

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年4月2日 星期五 (2021第56期) 辛丑年二月二十一

## 《北京市无障碍环境建设条例》(征求意见稿)公开征求意见

### 北京市规划和自然资源委员会)公开征求意见



《北京市无障碍环境建设条例(征求意见稿)》日前开始在北京市规自委官网公开征求意见，其中提到，新建、扩建和改建公共建筑、公共服务设施等应当建设无障碍设施，本市逐步建立方便残疾人、老年人使用的公交导乘系统，鼓励金融、电商、社交、电子地图等网络平台提供无障碍信息服务，不得拒绝符合条件的导盲犬出入公共场所等。

#### 吴玉韶副会长参加美国宾夕法尼亚大学线上专家讲座并发表演讲



4月1日晚，吴玉韶副会长受邀参加美国宾夕法尼亚大学2021年春季学期线上专家系列讲座，并围绕“中国的养老现状”进行了主题演讲。在演讲中，吴玉韶副会长分析了中国人口老龄化的形势以及对经济社会发展的影响；阐述了我国实施积极应对人口老龄化国家战略的深刻背景、主要内容及重大意义；论述了构建新时代居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系的主要内容、实施路径以及重点举措；介绍了我国积极应对人口老龄化国家战略需要树立的积极老龄化新理念等内容。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
政府工作报告辅导读本：今年将提高退休人员基本养老金，创新发展商业养老保险产品和服务.....	4
满足亿万老年人美好生活需要，老有所养将有更多答案.....	4
北京：逐步建立方便残疾人、老年人使用的公交导乘系统.....	4
北京：建设 2000 张养老家庭照护床位.....	5
辽宁：不得将“健康码”作为老年人通行唯一凭证.....	5
陕西：商洛出台医养结合产业发展实施方案.....	5
陕西：养老有滋有味！去年铜川医养结合机构服务 1010 人次.....	5
陕西：莲湖开设“养老早市”老人可享专业服务.....	6
江苏：泰州正在紧锣密鼓推进“适老化”改造项目，对此，老人们的评价是——“蛮好！蛮好！”.....	6
湖北：“智慧助老”+“志愿服务”，竹溪县让老年人顺利跨越“数字鸿沟”.....	6
湖南：雨湖区借力第三方，养老使巧劲.....	6
贵州：观山湖区观山社区，社区“小阵地”串起养老生活“幸福圈”.....	7
青海：打破“数字鸿沟”推进适老化改造.....	7
广东：增城构建“三级”养老服务体系，托起“最美夕阳红”.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
关注：“老年网民”的崛起.....	8
别让“数字化”绊倒老年人.....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
北京市规划和自然资源委员会关于《北京市无障碍环境建设条例》(征求意见稿)公开征求意见的公告.....	9
<b>养老研究</b> .....	<b>9</b>
没有这几种思维，就无法积极应对老龄化.....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>9</b>
北京：大兴乡村老年驿站里的幸福晚年.....	9
浙江：杭州市西湖区多举措扎实筑牢养老机构安全底线.....	10
湖南：养老院服务“打包送上门”.....	10
<b>养老产业</b> .....	<b>10</b>
吴玉韶副会长参加美国宾夕法尼亚大学线上专家讲座并发表演讲.....	10
60 岁以上老年人口达 2.6 亿！健康社区助力应对老龄化.....	10
田兰宁：共同构建老龄友好、智能创新多元生态.....	10
国家重点研发计划“主动健康和老龄化科技应对”重点专项课题启动.....	11
<b>智慧养老</b> .....	<b>12</b>
辽宁：“互联网+养老”我市开启智慧养老新模式.....	12
山东：高密市创建市级智慧养老服务中心.....	12
<b>养老培训</b> .....	<b>12</b>
留不住的“年轻养老人”？.....	12
<b>老年大学</b> .....	<b>13</b>
天津：市教委持续推动“手机课堂”进社区，助力老年人跨越“数字鸿沟”.....	13
福建：厦门各区老年大学皆为省达标.....	14
<b>健康管理</b> .....	<b>14</b>
新疆：成立老年疾病质控中心.....	14
<b>养老金融</b> .....	<b>14</b>
福建：帮助老年人跨越“数字鸿沟”——莆田市各大银行打造“适老化”金融服务.....	14
银保监会今年将支持推出各类金融养老产品，业内建议金融业可发挥各自优势同台竞技.....	14
纸质存折存单，这些老年人熟悉的银行保险服务要保留.....	15
工行重庆市分行：提升数字金融“适老化”程度让老年人用得好.....	15
<b>社会保障</b> .....	<b>16</b>
北京：发布城乡居民基本养老保险缴费标准.....	16
<b>国际交流</b> .....	<b>16</b>
70 岁退休时代来临？老龄化最严重的日本又要提高退休年龄了.....	16
<b>政府购买服务</b> .....	<b>16</b>
江西：关于赣榆区民政局购买居家养老服务项目一标段的公告.....	16
福建：晋江市民政局 2021-2022 年度居家养老上门服务项目服务类采购项目招标公告.....	18
广东：深圳市规划和自然资源局坪山管理局坪山区养老设施专项规划及开发设计指引研究公开招标公告.....	18
关于我们.....	20
联系我们.....	20



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 政府工作报告辅导读本：今年将提高退休人员基本养老金，创新发展商业养老保险产品和服务

国务院研究室社会司副司长孙慧峰在《政府工作报告》辅导读本中撰文表示，养老金是退休老年人基本生活的重要保障，随着经济社会发展要合理提高基本养老金水平。要进一步压实地方政府责任，切实加强基金收支管理，做好资金安排，确保养老金按时足额发放。

同时，其指出有关部门对第三支柱养老保险系统谋划已形成初步思路，下一步要抓紧推动个人养老金制度建设，同时注重发挥商业保险作用和优势，创新发展商业养老保险产品和服务。

而在稳步推进长期护理保险制度试点方面，孙慧峰表示下一步将进一步完善相关政策框架，加强长期护理服务体系建设。建立健全评估考核机制，及时总结经验，加强交流借鉴，推动试点工作稳步向好发展。

孙慧峰指出，从2005年开始，我国连续多年上调企业退休人员基本养老金，其中2018年以来每年按平均5%的幅度进行调整。考虑到物价和工资上涨等因素，《报告》明确，今年要继续提高退休人员基本养老金，这将惠及超过1.2亿退休人员。

文章提出，基本养老金调整总体上采取“定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合”的办法，定额调整是对退休人员按统一的标准增加基本养老金，体现社会公平；挂钩调整是与本人缴费年限、基本养老金水平等因素挂钩，体现鼓励参保缴费的激励机制；同时对高龄退休人员等进行倾斜，适当提高调整水平，体现重点关怀。

孙慧峰表示，我国养老保险基金当期收支能够平衡且略有结余，各级财政补助力度持续加大。对部分基金收支缺口较大甚至已经“穿底”的省份，通过加大基金中央调剂力度等措施给予适当支持。要进一步压实地方政府责任，切实加强基金收支管理，做好资金安排，确保养老金按时足额发放。

除了提高退休人员基本养老金外，今年民生保障的重点工作还包括规范发展第三支柱养老保险。文章称，近年来有关部门对第三支柱养老保险进行系统谋划、整体设计，已经形成初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，实行市场化运营的个人养老金制度。下一步，要抓紧推动个人养老金制度建设，同时注重发挥商业保险作用和优势，创新发展商业养老保险产品和服务，努力满足人民群众多样化需求，更好保障老有所养。

此外，稳步推进长期护理保险制度试点是今年民生保障工作的另一个焦点。2020年，国家医保局、财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，将试点范围扩大到49个城市。

文章提出，做好试点工作要注意三点：首先要准确把握功能定位，着眼于建立独立险种，坚持独立运行；其次，要立足保障基本、低水平起步，以收支合理确定保障范围和待遇水平。重点解决重度失能人员基本生活保障需求，优先保障符合条件的失能老年人、重度残疾人，基金支付水平总体控制在70%左右。

同时，建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制，科学测算资金需求，合理确定本统筹地区年度筹资总额。

文章称，下一步要按照《意见》要求，进一步完善相关政策框架，加强长期护理服务体系建设。建立健全评估考核机制，及时总结经验，加强交流借鉴，推动试点工作稳步向好发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90521>

(来源：财联社)

## 满足亿万老年人美好生活需要，老有所养将有更多答案

养老，是每个人都会面临的问题。

“十四五”时期，我国将进入中度老龄化社会。到2025年，我国60岁以上老年人口将突破3亿。

立足新发展阶段，“十四五”规划纲要以满足亿万老年人美好生活需要为中心，提出一系列发展目标和措施。目标如何实现？措施如何落实？记者近日专访了民政部养老服务司副司长李邦华。

### 如何养老：答案不止一个

完善养老服务体系，是应对人口老龄化的关键举措。“十四五”规划纲要提出了“整合利用存量资源发展社区嵌入式养老”“积极发展农村互助幸福院等互助性养老”等多项具体措施。

“十四五”时期，民政部将把城镇中的闲置社会资源，经过一定程序整合改造或社区养老服务设施，同时配合有关部门将新建或改造建设养老等公共服务设施纳入城镇老旧小区改造范围。”李邦华介绍，依托养老服务设施，还将在街道、社区范围内大力发展综合性养老服务机构，将养老服务延伸到家庭和社区。

针对互助性养老，李邦华表示，民政部将根据地方实际需求，推动农村幸福院、养老大院等互助养老服务设施建设，支持有条件的地方给予相应补贴，推进“时间银行”试点，探索互助性养老的更多新形式。

“2022年底前，确保每个县至少建有一所失能照护为主的县级敬老院，优先满足失能特困人员的照护需求。”李邦华说，按照“十四五”规划纲要提出的“养老机构护理型床位占比提高到55%”要求，民政部将在相关政策中进一步明确目标，同时对现有养老床位进行改造升级。

### 最大需求：适老化改造迫在眉睫

树高千尺，叶落归根。调查显示，我国九成以上的老人倾向于居家养老。

随着年龄增长，老年人身体能力逐渐衰弱，对居住环境的安全性、便利性要求也不断提高，居家适老化改造迫在眉睫。

“十四五”时期，民政部计划支持200万户特殊困难家庭适老化改造。”李邦华介绍，民政部还将引导有条件的地方将改造对象扩大到其他有需要的老年人家庭，不断提升老年人居家养老的安全性、便利性和舒适性。

李邦华介绍，居家适老化改造将采取施工改造、设施配备、老年用品配置等方式，着力改善老年人的居家生活和照护条件。

针对“十四五”规划纲要提出的“推进公共设施适老化改造”要求，李邦华表示，民政部将配合有关部门，以满足老年人社区养老、日常出行等需求为目标，大力推进公共设施适老化改造。

### 权益保障：更多关注特殊困难群体

“十四五”规划纲要对强化老年人权益保障提出明确要求，特殊困难老年人群体正是老年人权益保障的重要对象。

“近年来，各地普遍建立了老年人福利津贴制度，基本实现省级全覆盖。”李邦华介绍，据不完全统计，截至2020年底，全国已有3000多万老年人享受了不同类型的福利津贴。

他表示，“十四五”时期民政部还将从三方面入手完善老年人福利津贴制度。一是鼓励有条件的地区对老年人福利津贴提标扩面。二是推进对象精准化，更加聚焦经济困难的失能、高龄老年人。三是提升规范化、便捷性，解决智能化技术应用给老年人福利津贴申领带来的困难。

特殊困难失能留守老年人探访关爱服务方面，李邦华表示，民政部将在农村留守老年人探访关爱制度基础上，进一步建立城乡一体的特殊困难失能留守老年人探访关爱制度，将探访关爱工作从农村拓展到城市，从留守老年人拓展到城乡特殊困难老年人。

“民政部将指导各地通过日常巡访掌握老年人基本情况，发现重大风险隐患时，第一时间向巡访对象的赡养人（扶养人）通报，必要时协助其向有关方面申请紧急救援，防止冲击社会道德底线的事件发生。”李邦华说，民政部还将逐步建立全国探访关爱基础数据库，为精准帮扶、精准关爱提供数据支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90530>

(来源：新华社)

## 北京：逐步建立方便残疾人、老年人使用的公交导乘系统

《北京市无障碍环境建设条例（征求意见稿）》日前开始在北京市规自委官网公开征求意见，其中提到，新建、扩建和改建公共建筑、公共服务设施等应当建设无障碍设施，本市逐步建立方便残疾人、老年人使用的公交导乘系统，鼓励金融、电商、社交、电子地图等网络平台提供无障碍信息服务，不得拒绝符合条件的盲杖出入公共场所等。

### 无障碍环境覆盖老年人和行动不便者

《北京市无障碍设施建设和管理条例》2004年出台，为适应本市无障碍环境建设发展新要求，市规划自然资源委和市残联组织开展了条例的修订工作，调整后的《北京市无障碍环境建设条例》日开始征求市民意见。

《条例（征求意见稿）》提出的适用范围和定义指出，本条例所称无障碍环境，是指残疾人、老年人、未成年人及其他行动不便者能够安全、自主、方便地居住、出行、工作、休闲娱乐和参加其他社会活动所需的无障碍设施、无障碍信息交流及无障碍社会服务。

无障碍环境建设和管理应当遵循通用设计、系统连贯、实用便利、广泛受益的原则，与本市经济社会发展相适应。

### 新建、扩建和改建公共建筑等应建设无障碍设施

《条例（征求意见稿）》提出，建设单位在新建、扩建和改建公共建筑、居住建筑、道路、公共交通设施和公共绿地、公共服务设施时，应当根据国家、本市有关标准和规定、规划和计划建设无障碍设施。

设计单位在进行建设工程设计时，应当按照国家和本市有关标准和规定设计无障碍设施。无障碍设施设计内容应当在建设工程设计总说明书中明示。

建设单位在组织建设工程竣工验收时，应当同时对无障碍设施进行验收。未按规定进行验收或者验收不合格的，住房和城乡建设主管部门不得办理竣工验收备案手续。

### 逐步建立方便残疾人、老年人使用的公交导乘系统

无障碍公共交通方面，《条例（征求意见稿）》提出，公共汽车和电车、城市轨道交通车辆应当设置扶手、轮椅席、坡板等无障碍设施，安装字幕、语音报站装置和供视力障碍者识别的车辆导盲系统，城市轨道交通车辆应当配备无障碍车厢。

城市轨道交通的车站应设置盲道检票机、无障碍厕所，公共区站台到站厅、站厅到地面应设置无障碍电梯。出租车运营单位应当配置一定比例的供轮椅乘客使用的无障碍车辆。本市逐步建立方便残疾人、老年人使用的公交导乘系统。

公共停车场应当依据城市道路和建筑物无障碍设计规范，在方便通行的区域按照停车位总数2%的比例设置无障碍停车位，比例不足一个的至少应当设置1个无障碍停车位。公共停车场应当设置无障碍停车位标志，加

强对无障碍停车位使用的管理。本市星级以上酒店应当按照无障碍设施工程建设有关标准配置一定比例的无障碍客房。鼓励其他有条件的酒店配置无障碍客房。

### 鼓励金融、电商、社交、电子地图等网络平台提供无障碍信息服务

为了便利无障碍信息交流,《条例》(征求意见稿)提出,市、区人民政府网站、公共服务类网站、残疾人组织和老年人组织网站应当达到国家无障碍网站设计标准,提供语音和文字提示等信息传播与交流服务。本市各级人民政府、公共服务机构提供的移动互联网应用,应当符合无障碍设计标准,满足无障碍信息传播与交流的需求。本市鼓励金融、电商、社交、电子地图等网络平台提供无障碍信息服务。

市、区人民政府及有关部门应当采取措施,为残疾人、老年人及其他有障碍需求的社会群体获取公共信息提供便利。报警、消防、交通事故、医疗等急救信息系统应当具备文字信息传送、语音呼叫功能,方便残疾人、老年人及其他有障碍需求的社会群体报警、求助和呼救。12345市民服务热线应当具备文字信息传送和语音呼叫功能,方便残疾人、老年人及其他有障碍需求的社会群体咨询、求助、投诉、建议和举报。

市、区广播电视台在播出电视节目时应当配备字幕,市广播电视台播出主要新闻节目还应当配备手语,区广播电视台应当逐步扩大手语配音节目的范围。本市鼓励视频网站、影院等单位播放配加字幕、解说的影视作品。

### 不得拒绝符合条件的导盲犬出入公共场所

无障碍社会服务方面,本市提供政务服务和其他公共服务的场所应当根据残疾人、老年人及其他群体的需求,提供助视、助听、助行设备及辅助服务,开展预约服务。

《条例》(征求意见稿)第二十五条提出,本市举办的各类升学考试、职业资格考试和任职考试,应当根据残疾考生的实际需要,提供必要的支持和便利。市公安机关交通管理部门应当根据听力障碍者的需求,为其参加机动车驾驶证考试提供便利。

第二十七条提出,视力残疾人携带符合条件的导盲犬出入公共场所、使用公共交通和其他公共设施的,有关单位和个人不得拒绝。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90492>

(来源:北京青年报)

## 北京:建设2000张养老家庭照护床位

“居家生活的失能、重残老年人,在自己家也能享受到专业的照护服务了。”记者从北京市民政局举行的发布会获悉:今年,北京市将在城六区建设2000张养老家庭照护床位,让老年人不离开熟悉的生活、居住环境,又能获得养老服务机构的上门服务,满足老年人原居安老的愿望。

北京市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍,区别于普通在家养老,养老家庭照护床位依托就近的养老服务机构,通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式,将养老服务机构的优质服务环境搬到老年人家中,将专业的照护服务送到老年人的床边,提升居家生活的失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量。

李红兵表示,根据协议确定的条款,相关养老服务机构可为服务对象提供生活照料、康复护理、健康管理、辅具支持、心理服务、居家安全协助等服务,并为家庭照护者提供护理技能提升培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90490>

(来源:人民日报)

## 辽宁:不得将“健康码”作为老年人通行唯一凭证

- 任何单位不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。
- 不得强制要求其必须到政务服务场所使用智能设备办理业务。
- 不得将“健康码”作为进入办事场所的唯一通行凭证。
- 研发授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能,方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。
- 鼓励为老年人提供大字版、语音版、民族语言版、简洁版服务应用。

### 为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助

近日,省营商环境建设局发布《关于进一步做好便利老年人办事服务有关工作的通知》(以下简称《通知》),明确各地结合实际切实破除老年人“办事难”问题,让老年人能共享智能化便利服务。

设置必要的线下办事渠道,为老年人提供便利化服务

推动医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、出入境、生活缴费等与老年人日常生活密切相关的服务事项进驻政务服务中心、分中心及便民服务站,设置必要的线下办事渠道,便利老年人办理。规范政务服务中心、便民服务站等设施布局,配备引导人员,设置现场接待窗口,优先接待老年人,为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助,优化办事流程,推广“一站式”服务,大力推行“一件事一次办”,进一步改善老年人办事体验。政务服务中心、分中心及便民服务站涉及费用缴纳的,办事窗口应支持现金和银行卡支付,任何单位不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。充分发挥政务服务“好差评”制度作用,推动解决老年人反映较为集中的办事难点堵点问题,为老年人提供更加精细化、个性化的办事服务。

### 推动高频政务服务向基层延伸

推动养老金领取、待遇资格认证、户籍办理等高频事项办理向基层延伸,便于老年人就近办、一次办。鼓励为行动不便的老年人提供高频事项上门服务,不得强制要求其必须到政务服务场所使用智能设备办理业务。

不得将“健康码”作为进入办事场所的唯一通行凭证

政务服务中心、分中心及便民服务站不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,老年人等群体可凭有效身份证件登记、持纸质证明等替代措施进入政务服务场所,政务服务场所为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”,并做好服务引导和健康核验。

### 优化“互联网+政务服务”应用,让老年人办事少跑腿

各地区要依托一体化政务服务平台,推进政务数据共享,让老年人办事少跑腿。3月底前,各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能,方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。年底前,各地区要积极探索运用大数据、人工智能等信息技术,通过后台数据比对等方式,基本实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等涉及老年人高频使用的政务服务事项由系统自动办理,便利老年人办事。

推动政务服务应用适老化改造,便于老年人便捷操作使用

各地区抓紧组织开展政务服务平台适老化改造工作,使其更便于老年人获取服务。年底前,完成界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能优化工作。鼓励为老年人提供大字版、语音版、民族语言版、简洁版服务应用,提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”,将无障碍改造纳入日常更新维护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90542>

(来源:北国网)

## 陕西:商洛出台医养结合产业发展实施方案

近日,商洛市出台深入推进医养结合产业发展工作实施方案,明确进一步加快推进医养产业工作开展,科学应对人口老龄化,不断满足群众多层次、多样化健康服务的要求。

方案提出,将从发展健康医疗、健康养老、中医特色服务产业,促进医养产业融合发展,拓展医疗卫生机构健康养老服务,推动养老机构开展医疗服务,引进社会资本发展医养结合产业,规范医疗卫生机构和养老机构签约合作,提升社区医养结合服务能力等方面深入推进医养结合产业发展。

方案明确指出,在医养结合产业发展方面,商洛市将积极打造医养结合产业集群,打造一批健康养老产业机构,发展中医医疗和中医保健服务,支持社会资本全面进入医养结合产业领域。在医疗卫生和养老服务结合方面,将推动二级以上综合医院、中医医院设立老年病科、康复医学科等科室。

支持养老机构开办和内设医疗服务机构,不具备医疗服务能力的养老机构全部与医疗机构开展多种形式的签约服务,同时探索社区医养结合服务发展模式,提升社区医养服务能力。

方案提出,要建立完善推进医养结合产业发展保障措施,从全面加强组织领导,制定落实土地保障、减轻税费负担、简化审批登记、加强队伍建设等方面的优惠政策,加强宣传推介和考核监督等方面,全力破解医养结合产业发展中遇到的关键问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90516>

(来源:商洛新闻网)

## 陕西:养老有滋有味!去年铜川医养结合机构服务1010人次

家住铜川市印台区王石凹街道的刘桂英老人,今年84岁高龄,她患脑血管病已卧床七年。王石凹社区卫生服务中心孙亮医生带领团队定期上门开展居家医养服务,为老人更换鼻饲管,帮助病人做好口腔护理,指导家属为患者进行叩背、按摩受压部位,保证血液循环,防止压疮。一段时间因血运不好,老人拇指出现溃疡,家人十分着急,孙亮医生团队天天上门为老人处理伤口,直到完好愈合,老人家属十分感激,逢人就说:“多亏了这些上门服务的医生们,老人健康才能得以保障。”

今年69岁的焦月会是耀州区孙原村人,是脑出血后遗症患者,已卧床十余年。孙原镇卫生院副院长刘江带领团队定期上门开展居家医养服务,为其进行健康指导,并进行心理疏通,使患者重拾生活信心,在家庭医生的督促下,患者坚持功能训练,现在可以在室内缓慢活动。这些只是铜川市开展居家医养服务的缩影。

耀州区孙原镇卫生院和印台区王石凹社区卫生服务中心是铜川市医养结合试点单位之一,今年3月,孙原镇卫生院对辖区内初筛的100余名老人进行了健康评估,为48名老人提供居家医养服务,王石凹社区卫生服务中心对辖区内初筛的110余名老人进行了健康评估,为50名老人提供居家医养服务,以满足老人特别是失能老人足不出户就可以享有基本的诊疗和护理需求。除了开展上门居家医养服务之外,王石凹社区卫生服务中心和孙原镇卫生院还设立了医养结合病房,通过居家和机构医养服务相结合,让健康服务惠及更多老年人。

目前,全市现有医养结合试点单位15个,医养床位600多张。农村医养结合试点区域5个,社区居家医养结合试点5个。在农村推进二级医院加乡镇卫生院、乡医联合服务模式;在社区推进以社区卫生服务中心为主体,二级以上医疗机构联合参与的综合服务模式。

2020年,全市医养结合机构服务共计1010人次。对居家65岁以上失能、半失能老人健康综合评估700多人,签约服务565人,每人每年开展不少于8次的康复护理、家庭用药等健康指导。同时,对全市建档立卡贫困户失能老人进行筛查评估,803人享受每年不少于4次的健康照护服务。今年以来,全市医养结合居家服务签约人数已达1300余人。部分养老机构与医疗机构签约服务正在进行中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90519>

(来源: 腾讯网)

## 陕西：莲湖开设“养老早市”老人可享专业服务

日前，莲湖区首个“养老早市”在惠民北坊社区开市。早市汇集全区30多家养老机构，可为辖区老人提供健康检查、养老咨询等各类专业养老服务咨询。

上午，莲湖区惠民北坊社区居委会前的广场上热闹非凡，几十家社会组织的摊位聚在一起，吸引了上百位老人驻足。“养老早市”汇集全区30多家养老机构，为辖区老人提供健康检查、心理咨询、适老化改造等为老服务，以及虚拟养老院、暖分养老等全新养老服务方式的信息咨询。

据了解，今年以来，莲湖区民政局把党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动相结合，开展了多项惠民活动，今后的每个周三，都会在辖区的131个社区轮流开展“四季为老”系列活动，组织专业机构把养老服务送到老人身边。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90532>

(来源: 西安网)

## 江苏：泰州正在紧锣密鼓推进“适老化”改造项目，对此，老人们的评价是——“蛮好！蛮好！”

近日，江苏浙泰机电科技有限公司的员工们在车间加紧生产适老化产品助浴椅。泰州市民政局供图

春暖花开，日头正好，吴领英拄着四角手杖，在自家小院悠闲踱步，活动筋骨。

“吴奶奶，我们又来啦！”一声清脆的招呼让小院热闹了起来，来人是江苏省泰州市姜堰区民政局副局长张海新和同事。全市第二批3000户特殊困难老年人家庭适老化改造就要启动了，怎么才能让老人们更满意？张海新决定到首批改造完成的老人家里做一次回访。

77岁的吴领英是姜堰区蒋垛镇许桥村一名低保户，独居16年。前不久，她家刚完成了十几项适老化改造：屋屋空空胡乱拉扯的电线，全“藏”进沿墙排列的白色束管；卧室床边立了一个黄色防滑扶手，几步外加了一张坐便椅；每扇门的门框两侧包了防撞条；吴领英常年关节疼痛、腿脚不便，改造清单里又添了一根防滑稳固的四角手杖……

“奶奶，这些新东西用着舒服吗？”走进吴领英家堂屋，张海新顾不上坐，对照墙上贴着的“老年人家庭适老化改造内容主要清单”，逐项问起来。

“蛮好！蛮好！”吴领英欢喜地说。

“那您对哪项最满意？还想在哪块再改造？”张海新又问。

“洗浴间最好！”吴领英指向院子西侧一间崭新的集成卫浴，“过去家里只有茅坑，洗澡要坐进木桶。你们给我装了个洗浴间，里面有马桶、莲蓬头、水盆，还有扶手，太好用啦！”顿了顿，老人补了一句，“就是空间要能稍微再大点，用着就更惬意嘛。”

张海新细心听，不停记，心里有了谱：第二批适老化改造，还得“一户一策”，有针对性地改，改到老人心坎上。

距离许桥村40多公里的一个生产车间里，泰州市民政局副局长郑永寿也忙着替老人们操心。

“老王，占地面积扩大，挑高增加，再想想怎么把内部设施布局改得更合理，不能让老人上厕所、洗浴时觉得不得劲儿。”在一个集成卫浴样品内部来回转了几圈身，郑永寿对一旁的王清说。

王清是江苏浙泰机电科技有限公司健康产业事业部总经理，他的笔记本上已密密麻麻写了14条完善适老化集成卫浴样品的建议。快速记下郑永寿提的第15条建议后，他应道：“我们这两天就弄一套第四代样品出来！”要出实效，得紧扣老人“痛点”。郑永寿下定决心，今年全市第二批适老化改造清单不仅要“做加法”，把集成卫浴加进去，还要抓优化，让老人的使用体验“好上加好”。

不到半年，郑永寿已跑了4趟生产车间。相比吴领英家用的第一代产品，眼前的第三代样品已模样大变：顶部加装了太阳能板及水箱，用水更方便；外框用了加粗龙骨，墙体更牢固；门上部的出气扇挪到了下部，冬天更保暖……但“挑剔”的郑永寿一口气又补了好几条建议：“斜顶上太阳能热水器的管子要改短，防止老人磕着头”“门框上记得贴保暖防风的密封条”“底部支脚加高，确保稳定性”。临走，不忘回头叮嘱王清一句：“抓紧时间，搞好质量！这可是给老人用的。”

在泰州市老年活动中心三楼一块巨大显示屏上，“泰有福”养老服务信息平台实时跳动着泰州市60周岁以上老人的基本数据：总人数135万多人，占户籍总人口近27%。数字还在攀升，“十四五”期间，预计全市老年人口将净增10万。

一想到这，郑永寿更坐不住了。老龄化趋势明摆着，在江苏，九成以上老人倾向于居家养老。“多做一些适合老人需求的改造，让老人在家生活更安全舒心，这事太要紧，拖不得！”他说。

从车间出来，郑永寿又往老年活动中心赶。设在那里的泰州市首个居家适老化体验馆刚投入运营。260多平方米的馆内，展示着卫浴、餐厨、客厅、卧室等不同生活空间的适老化设施和产品，相当于一个居家养老“样板间”，吸引不少老人跑来看新鲜。

怎样让更多老年人家庭了解适老化改造？要改，也要教。

“我们一会儿在体验馆拍些短视频，讲讲适老化设施怎么用、有哪些好处，发到‘泰有福’平台和老年大学网上课堂，请老人们再看看。”车还在半道，急性子郑永寿就拨通了老年活动中心主任于华根的电话，一个新点子又有了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90514>

(来源: 人民日报)

## 湖北：“智慧助老”+“志愿服务”，竹溪县让老年人顺利跨越“数字鸿沟”

扫码出行、移动支付、网上挂号……这些给人们生活带来便利的技术，却成为一些老人难以跨越的门槛，不少老人因为不会用智能手机、不会扫码，给生活带来不少麻烦。近年来，十堰市竹溪县通过“智慧助老”与“志愿服务”相结合的方式，推动老龄社会信息无障碍建设，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，提升老年人运用智能技术方面的获得感、幸福感、安全感。

“想见孩子们就打开手机，进行视频聊天，真是太方便了。”近日，竹溪县新洲镇双龙村留守老人刘义常，在村志愿服务队员的帮助下，学会使用智能手机，喜悦之情溢于言表。

今年70岁的刘义常，子女在外地务工，前不久，儿子给父亲寄回一部智能手机，可因老人不会使用，时尚智能手机成了摆设。而像刘义常这样不会使用智能手机的老人不在少数。据统计，全县60岁以上老人达69306人，其中70%的老人不会使用智能手机。

为解决这些老人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的问题，今年3月，竹溪县出台了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，通过“智慧助老”与“志愿服务”，推动老龄社会信息无障碍建设，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

在各大医院门口，增设了导医台，不再将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人群体可采取凭有效身份证件、持纸质证明通行等替代措施。同时，完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，为老年人提供就医指导服务。搭建社区、家庭健康服务平台，由家庭医生、家人和有关市场主体等共同帮助老年人获得健康监测、咨询指导、药品配送等服务，满足居家老年人的健康需求。推进“互联网+医疗健康”，提供老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。

同时，引导网约车平台增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。公路、客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式，以便老年人出行。

还依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，优化政务服务，实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项便捷办理，让老年人办事少跑腿。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、生活缴费等高频服务事项，保留线下办理渠道，并向基层延伸，为老年人提供便捷服务。

针对老年人在日常生活中的智能手机应用困难，结合家家课堂进万家活动和新时代文明实践站活动，组织社区、公益组织、老年大学等举办智能手机应用知识讲座和指导培训，开展老年人运用智能技术困难的专项普及和培训。今年计划培训3万人次。

“当前竹溪城区的银行、汽车站、医院、超市等老年人频繁活动场所，专设通道、特设窗口、方便座椅等方便老年人的设施一应俱全。小红帽、红马甲等志愿者热情相迎，微笑服务，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，努力解决老年人不会用智能手机等问题，帮助老年人迈入‘智能时代’。”竹溪县委书记余世明说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90534>

(来源: 竹溪新闻网)

## 湖南：雨湖区借力第三方，养老使巧劲

4月1日上午9时许，雨湖区鹤岭镇龙头岭村的周正秋老人身体痊愈后，心情愉快地走出鹤岭医院。来接他出院的并非亲属，而是一家养老服务企业的助老员王芳。

周正秋老人今年71岁，是村上的五保户，独自居住在政府安排的扶贫搬迁安置房内。他的身体不太好，有心脏病、高血压、肺气肿等多种疾病，只要天气转凉就会咳嗽不止。3月下旬，周老患上感冒，引发肺气肿，可身边又没有任何亲人，他下意识地拨通了王芳的电话。

王芳是湘潭仁恒养老服务有限公司（以下简称“仁恒公司”）的一名助老员。她的工作是为周正秋等28位老人提供助老服务，包括生活照料、家政服务、康复护理、健康管理、医疗服务、紧急救援、日间托养服务、喘息式服务、精神慰藉等，从中获得稳定的工资收入。而周正秋等老人不用花一分钱，就可以享受每月12小时的助老服务。这笔钱谁来付？全部由政府买单。

目前，雨湖区共有60岁以上老年人91805人，占总人口的21.14%，老龄化现象严重。最让人牵挂的是一些特殊老人——失能老人、半失能老人、低收入老人、特困老人等。如何让这些人安享晚年？雨湖区通过引入第三方，实现了“借力”共赢。

去年，雨湖区民政局与仁恒公司签订养老服务协议，以政府购买服务的形式，帮助解决400余名困难老人的养老问题。协议约定，具有雨湖区户籍并实际居住在湘潭市的城乡居民，年满60周岁，生活不能自理的低收入老人；年满65周岁的半失能低收入老人；年满80周岁，其子女没有居住在城市区或残疾无能力照料的低收入老人；年满60周岁的散居特困老人，可享受政府购买居家养老服务。

像这样的养老服务机构，在雨湖区还有不少。雨湖区民政局设立政府购买养老服务领导小组，对各个服务机构的服务内容、服务人员、资金使用和运营进行监督，向养老服务机构提供专项资金，并提供政策支持、业务指导等。

如此一来，湖区实现了居家养老全覆盖，护理人员全部持证上岗，政府有了服务“助手”，企业有了发展资金，服务人员有了就业机会，而老人也享有了贴心服务，实现了多方共赢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90491>

(来源：湘潭在线)

## 贵州：观山湖区观山社区，社区“小阵地”串起养老生活“幸福圈”

“社区的养老基础设施建设很完善，能按摩、能锻炼、能学习娱乐，特别好。”在观山湖区金阳街道观山社区二楼，整洁宽敞的养老驿站每天都有不少老人来此“报到”，李云芬老人就是其中一位。走进康复治疗室，医务人员正为90岁的李云芬老人量血压。“我年纪大了，血压高，过来量一量，泡一泡脚，身心都能得到放松。”李婆婆乐呵呵地说，自从有了这个养老驿站，她真切感受到了什么是“家门口”的养老服务，生活格外幸福。

“社区养老驿站由政府搭台，专业机构提供服务，从老人的实际需要出发，通过对养老机构进行功能整合提升，为辖区老人提供医疗康养、休闲娱乐等‘一站式’服务，让生活在这里的老年人乐享晚年生活。”观山社区党支部书记、主任刘明先介绍道，在这里，活动室内可以开展棋牌活动，康复治疗室每天有医生给老人做简单身体检查、治疗。此外，驿站内还会定期开展健康主题讲座、生日会、茶话会等活动，让老人们的生活变得更加丰富、舒适、有趣，老人们都把这称为“第二个家”。观山社区老年学校开展声乐课

在观山社区除了养老驿站，老年学校也是这里的一大特色。社区定期邀请专业人士为老人们开设健康知识、老年人权益保障法等讲座，并结合个人爱好特长，开展声乐、乐器、舞蹈等个性化教学。服务有了场所，活动有了阵地，观山社区的便民服务活动、文化娱乐活动开展得红红火火。每天上午8点半，社区群众大舞台内就会传来欢快的音乐声，老年大学舞蹈队的老师敖永凤带领着40余名居民练习跳舞。“舞蹈不停，快乐不止。每天我们都在这里跳舞，锻炼身体，愉悦身心，日子过得很充实，精神很富足。”说起眼下的生活，敖永凤归结为“幸福”二字。养老驿站内，居民专心下棋

据了解，观山社区常住人口4506人，60周岁以上的老人有500余人，占比11.34%，让老人们老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐是观山社区一直努力的方向。养老驿站、老年大学的开设就是为了满足老人们日益增长的生活需求，提升居民“三感”的一个缩影。

近年来，观山社区坚持以党建为引领，积极创新探索，通过将党支部、物业公司、业委会“三驾马车”联合起来，于2019年9月成立了美好丽阳联合党支部，下设红丽阳、爱丽阳、彩丽阳、和丽阳四个联盟。彩丽阳联盟整合老年大学资源优势，定期开展各类文艺、文化、文娱活动，广泛宣传社会主义核心价值观、科学文化知识，不断丰富居民群众精神文化生活。同时，该社区还充分利用辖区闲置活动场地资源，在室外打造200余平米的红色小广场，在室内搭建300余平米的“群众大舞台”，为党员群众开展政治生活、接受党性教育、传授各类知识以及娱乐健身提供活动场地。

“社区虽小，却连着千家万户，小小的社区环境，蕴藏着大民生，一直以来，观山社区非常重视老年人的文化生活，在为这个群体营造老有所乐的良好社会氛围的同时，也为社区居民之间相互沟通了解架起了一座桥梁，让邻里关系更加和谐友好。”刘明先说，接下来，该社区将继续创新、丰富辖区老年人的娱乐活动和方式，进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90541>

(来源：澎湃新闻)

## 青海：打破“数字鸿沟”推进适老化改造

“数字鸿沟”，在学术上又被称为信息鸿沟，一般是指“信息富有者和信息贫困者之间的鸿沟”。近年来，在现代科技飞速发展的情境下，智能技术、数字化服务像一道鸿沟，给不会上网、不会使用智能手机的老年人造成出行、购物、就医等诸多方面的不便。

3月31日，青海省人民政府新闻办公室召开新闻发布会，发布《关于2021年民生实事工程任务分工的通知》，其中明确提到将实施敬老扶幼工程，围绕老年人出行、就医等高频事项和服务场景，通过传统服务和智能创新相结合的方式，逐步解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。

目前，青海省已印发实施《青海省切实解决老年人运用智能技术困难兜底保障方案》和《青海省切实解决老年人运用智能技术困难行动方案(2021—2022年)》，两项方案主要聚焦老年人在突发事件的服务保障、交通出行、看病就医、日常消费、文体活动、办事服务以及使用智能化产品等七个方面的高频事项和服务场景，推出一系列精准化、便利化的举措，用以解决老年人在运用智能技术方面存在的问题和困难，让老年人在信息化高速发展的当下拥有更多的获得感、幸福感、安全感。

据青海省发展和改革委员会副主任肖向东介绍，在突发事件应急响应状态下，健全完善老年人“信用健康码”通行服务，设立无码通行通道，推广代领代办、条码腕带等便利化技术手段，简化操作以适合老年人使用。在交通出行时，保留使用现金、纸质票据等传统乘车的方式，设立咨询服务窗口，引导老年人顺利办理购票、退票、乘车等具体问题。在看病就医时，畅通老年人挂号、检查等就诊服务渠道，保留人工服务窗口及现金缴费窗口，完善医疗保险服务功能。

在日常消费时，保留足够的人工现金收付通道，完善个人银行结算账户代理开户和上门办理业务规定及流程，在各银行机构增设服务引导，帮助老年人办理养老金领取、定期存款到期转存、兑换零币等传统业务。

在参与文体活动时，提高文化馆和旅游景区适老化程度，优化体育场馆适老化服务。在办事服务方面，深入推进“互联网+政务服务”，畅通线下办事绿色通道，提升线下办事服务质量。在使用智能化产品方面，普及适老化智能终端产品，推进互联网应用的适老化程度，提升优质高效的电信服务，加大老年人防风险教育力度，严厉打击电信网络诈骗违法行为，保障好老年人安全使用智能化产品，享受智能化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90520>

(来源：新华网)

## 广东：增城构建“三级”养老服务体系，托起“最美夕阳红”

增城颐养院内，老人们三三两两地聚在一起散步、看报、聊天，新塘镇综合养老服务中心(颐康中心)内社区长者们正坐在活动室里参加中心开展的舞蹈活动……

近年来，增城不断推动养老服务工作高质量发展，通过构建起以街镇综合养老服务中心(颐康中心)为主体的区-镇(街)-村(社区)三级养老服务体系，积极探索医养结合、家政+养老、老旧小区适老化改造等方式，满足老年人多元化养老需求，打造特色养老模式，老年人的获得感、幸福感、安全感不断得到提升。

### 打造区级医养融合示范点：让老年人老有所养、老有所医

入住增城颐养院的曾婆婆

“子女平时都忙着上班，自己患有高血压、糖尿病等疾病，以前隔三岔五就要跑医院，实在太麻烦了。现在每天有护士定期测量血压、提醒我定时服药，看病和生活都挺方便，感觉自己精神、身体好多了。”

增城区积极探索推进医养结合新型养老模式，自2019年10月1日起，增城区中医医院正式托管增城区颐养院，打造“医养养护”四位一体的医养深度融合示范点，让颐养院的老年人既能享受到养老服务也可享受到专业的医疗服务。

目前，增城区颐养院已开设针灸康复门诊、中医经典门诊以及具有中医特色的住院部，医护人员还会依据老年人的情况为其提供精准的康复治疗，提升老年人生活质量。

未来，增城在街镇综合养老服务中心(颐康中心)的选址上也会考虑尽量靠近医院或选择与医院合作运营，通过在中心设置医务室、护理站等方式，为老年人提供零距离医疗护理，提高养老服务质量。

### 加快各街镇：综合养老服务中心(颐康中心)建设

新塘镇一名困难长者梁婆婆

“在新塘颐康中心，吃住都很满意，环境很干净，护工很专业，每天唱唱歌、做做手工，自己住得舒服，孩子们也很放心。”

新塘颐康中心是新塘镇首家公建民营养老服务机构，也是增城区首个街镇综合养老服务中心(颐康中心)示范点，由政府投资建设，引入专业公司运营，可为长者提供一站式综合照护服务。

增城各街镇允许结合实际新建或依托养老机构和居家养老服务平台，改(扩)建综合养老服务中心(颐康中心)，并可选择由政府建设、运营单位建设或旧村改造异地配套建设，建成后引入专业养老服务机构运营，更好地为长者提供专业养老服务。增城各街镇允许结合实际新建或依托养老机构和居家养老服务平台，改(扩)建综合养老服务中心(颐康中心)，并可选择由政府建设、运营单位建设或旧村改造异地配套建设，建成后引入专业养老服务机构运营，更好地为长者提供专业养老服务。

目前，全区13个街镇综合养老服务中心(颐康中心)均已开工建设，其中已建成7个，其余预计今年上半年建成。

### 探索“1+N”村(社)颐康服务网络：打通基层养老服务“最后一公里”

为打通养老服务“最后一公里”，去年，增城积极谋划在每个村(社区)设置至少1个颐康服务站，作为综合养老服务中心(颐康中心)的分支与各街镇综合养老服务中心(颐康中心)形成“1+N”服务网络，将养老服务全面延伸至村(社区)和老年人家庭。

截至目前，全区已建成居家养老服务中心538个，其中区级颐养院1家、农村敬老院7家、街镇养老服务中心(颐康中心)7家、村(社区)颐康服务站2家等拥有养老床位6077张，区-镇(街)-村(社区)三级养老服务体系基本建立。截至目前，全区已建成居家养老服务中心538个，其中区级颐养院1家、农村敬老院7家、街镇养老服务中心(颐康中心)7家、村(社区)颐康服务站2家等拥有养老床位6077张，区-镇(街)-村(社区)三级养老服务体系基本建立。

### 羊城家政基层服务站建设全覆盖：为居民提供养老家政“一站式服务”

去年以来，增城利用全市启动实施“南粤家政”羊城行动的契机，全力推动羊城家政基层服务站建设，打造“15分钟优质家政服务圈”。

此外，增城各街镇羊城家政基层服务站还根据街镇居民的需求和实际，整合了社区家政、养老、医疗等服务，为居民提供养老家政“一站式服务”，截至去年底，羊城家政基层服务站实现全覆盖累计为1万多人提供养老服务。

### 推动老旧小区适老化改造：让老年人居家养老更舒适安全

荔枝街兴隆花园住户单姨

“这电梯盼了多少年了，终于通了，我现在感觉特别幸福！以前没有电梯，爬楼都要歇两三次，现在出门就能搭电梯了，上楼下楼特别方便！”

增城持续推进小区坡道、既有住宅加装电梯等与老年人日常生活密切相关的公共设施改造，为老年人提供舒适便利的宜居环境。

自2018年开展加装电梯推进工作以来，全区共规划审批加装电梯597台(其中成片连片加装电梯规划批复454台)，动工建设加装电梯327台，完成加装电梯249台。有效改善了老旧小区住宅人居环境，提高了居民获得感和幸福感。

此外，增城还对老旧小区的出入口高差进行改造，增设无障碍坡道，对室外地面高差进行改造，减少高差，在小区楼梯道内增加栏杆扶手等，目前，全区已实施的38个老旧小区微改造项目实施方案均，包含有无障碍设施内容。

养老是全面建设小康社会的重要一环，增城的养老服务质量和水平不断提升，让长者幸福满满！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90509>

(来源: 区民政局)

## 热点新闻

### 关注：“老年网民”的崛起

2年前, 57岁的杨晓茹曾在家里的饭桌上大发雷霆, 原因是她弄好了一大桌子饭菜, 儿女孙辈却始终盯着手机那一方小小的屏幕, 她说: “真不知道这个玩意儿有什么好看的?” 可如今, 手机上的各类短视频软件已经占据了几乎全部的业余时间, 甚至连广场舞都很少跳了。

借着互联网之手, 唱歌、购物、交友、短视频等新兴娱乐方式, 牢牢抓住了老年人的注意力。越来越多的老年网民出现, 不少新问题也正在产生。

#### 被手机占据的老年生活

4年前, 冯女士为老爸更换了新款智能手机, 并教会他如何使用微信等常用软件。没想到70多岁的老爸挺好学, 很快就将智能手机如何使用摸得门儿清。

但很快, 冯女士就发现了新问题。原本爱读书、爱看报, 没事还愿意上公园溜溜弯的老爸, 现在变成了标准的“宅男”, 每天从早到晚捧着手机不撒手, 书报丢到了一旁, 连上公园溜溜弯都不肯去了。“父亲平日喜欢看时事新闻, 手机软件大数据推送能够为他推送感兴趣的内容, 习惯了这种快捷方便的信息服务自然不会看电视报纸。”冯女士说。

冯女士和母亲看在眼里, 急在心里。每天盯着手机长达十多个小时, 老这样下去, 身体都要垮了。

杨晓茹说, 迷上手机之前, 她热衷于两件事: 麻将与广场舞。但迷上手机之后, 她热衷的两件事变成了刷短视频和抢红包。

尽管每次抢到的红包不过几毛钱, 苏家依旧乐此不疲地在群里积极互动。偶尔有5元以上的, 她更如同中了头彩一样兴奋——手机在她的生活中, 早已不再是简单的通讯工具, 而更像是侵占了她所有时间的黑洞。

移动内容平台巨头头条联合澎湃新闻发布了《2020老年人互联网生活报告》显示, 有2.63%的老人会玩小游戏。依此比例推算, 在全国9600万手机上网的老人中, 有200多万老人已经成为时时的游戏玩家。他们大多在清晨5点开始在手机APP上打卡签到, 早晨9点涌入APP的数量达到高峰, 随即开始回落。在早晨7点到晚上9点这14个小时的时间内, 始终有数百万老人用户在线。

#### 老年人也成为“韭菜”?

冯女士曾打开父亲的手机, 发现其短消息里有几百条垃圾短信。平日里父亲虽然只是用手机看新闻, 但界面弹窗总会弹出一些诸如“抽奖领红包”“免费赢大奖”之类的广告, 这正是父亲个人信息被窃取“罪魁祸首”。

利用中老年人对智能化产品的好奇心与“贪便宜”心态, 针对他们的诈骗更是层出不穷。

“我老爹真付了19.9元, 还问我怎么没有100元话费进账”“我公公也交了话费, 过了好几天才给我们说”……不久前, 一款名为“合成大西瓜”的小游戏爆红。每次游戏结束后弹出的广告页面, 以“抽奖”为诱饵, 声称付款19.9元可得到100元话费。大量用户反馈称, 按要求付费后没能兑换话费, 其中不乏对所谓游戏“抽奖”套路不熟悉、付费后也无从申诉退回的老年人。

“页面右上角有一个礼物的图案, 让人觉得是游戏自带的礼物环节。点击之后出现抽奖页面, 有保险、流量包, 也很容易‘抽’到100元话费券。”记者从一名用户那里了解到, 因为话费券有“不送全额退款”的提示, 不少人难免心动付款“试试看”。可人们付款后却发现还需要下载全球公爵黑卡的APP, 依提示进行下载就再没了下文。

在社交平台相关主题评论上, 有网友纷纷“支招”, 只要申诉得当, 支付宝或微信的付款都可以退回。然而更多的19.9元却因老人身边没有子女帮忙操作等, 就这样被商家捡了便宜。

事实上, 根据社科院发布的《中老年互联网生活研究报告》显示, 老年人通过互联网上当受骗过或者疑似上当受骗过的比例高达67.3%。其中, 受骗信息类型前三位分别是免费领红包、赠送手机流量和优惠折扣团购商品。

#### “手机养老”背后折射出的问题

“我们不学习上网, 不学习使用手机软件怎么行呢?现在外出, 吃、喝、玩、乐孩子们都拿手机扫一扫, 有时候还有折扣。要是我们想单独出去的话, 每次都得让孩子们帮忙, 多麻烦啊。”63岁的郑阿姨认为, 使用智能手机已经成为老人们的“必修课”, 但她同时表示, 如今手机上信息鱼龙混杂, 老年人如何把握使用手机的度确实是个问题。

国家二级心理咨询师、中国医师协会会员、长沙青磁心理咨询机构心理师冯忠忠认为, 老年人依赖手机主要有三方面原因, 首先是老人缺乏来自子女、孙辈的陪伴和关爱, 比较孤单, 便通过玩手机打发时间;其次, 一些老人害怕与时代脱节, 所以希望通过手机, 不断与时俱进;此外, 老人也和年轻人一样喜欢追求新鲜事物。“子女多花时间陪伴他们, 能够很大程度帮助老人们放下手机, 摆脱对手机的痴迷和依赖。”他说。

而针对老年人容易成为网络江湖的“韭菜”, 中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍看来, 老年人接触智能手机相对较晚, 对于网上信息难辨真伪, 面对“数字鸿沟”往往倍感无助, 而通常又会把钱看得很重, 结果很容易被一些噱头诱导或欺骗, 落入某些APP设下的圈套。要想减少此类事件的发生, 除了提醒老年人多加防范以外, 还需要相关部门完善标准, 加强监管, 严厉查处违法违规行为, 加大曝光和处置力度。

但记者发现, 目前市面上智能设备各式各样的防沉迷系统以防止青少年沉迷网络为主, 家长也是随时管控。但对于老年人的网络保护, 并未得到各大平台的重视, 就连记者采访的多位老年人子女中, 他们也都表示: “只要父母高兴就好, 玩下手机并没有什么。”

如何帮助老年人树立网络安全意识, 培养风险抵御能力, 更好地保护上网、财产安全, 这个棘手的问题似乎还未找到完美的解决方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90504>

(来源: 中社传媒)

### 别让“数字化”绊倒老年人

如今, 万物互联, 智能化应用已经渗透到了我们生活的每一个角落。生活会因此产生怎样的改变? 这个问题如果你问熟悉手机操作的年轻人, 毫无疑问他们会觉得生活更加便捷了。但如果你去问老年人, 答案却未必如此。因为对智能设备的操作不熟悉, 我们常常会看到一些老人不会用自助售票机、不会用打车软件、不会导航、不会扫码买东西……他们往往茫然、无助, 被困在智能时代里寸步难行。怎么样让老年人不被数字化绊倒, 让他们能够享受到智能技术、数字化服务所带来的便利? 一起来关注今天的话题。

不会在线支付就无法缴费, 不会扫“健康码”就寸步难行, 不会网络预约就面临挂号困难。都说“一部手机走天下”, 在我国7亿的移动支付规模与9亿的网民规模面前, 许多人觉得稀松平常的场景, 对于老年人来讲却带来了前所未有的困难。老年人“被智能所困”, 这种尴尬无助的现象也引起了社会的广泛关注。

截至2019年末, 我国60岁及以上老年人人口达到2.54亿, 占总人口的18.1%。在宁夏, 老年人口也已经占到全区总人口的14%。根据工信部日前公布的数据, 中国使用手机的老年人约2.74亿人, 其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿人。这就意味着, 全国或有将近1.4亿的老年人在使用功能机, 也就是俗称的老年机, 或者是智能机但不会上网。

新技术给我们的生活带来了便利, 却也让更多老年人成了“数字贫困户”。由于年龄大、学习能力退化、记忆力衰退, 再加上没有人手把手教等原因, 面对数字生活场景, 不少老年人力不从心。

记者在调查中, 遇到了80岁的宋叔叔。一大早就他来到社区自助缴费机前购买天然气。宋叔叔称自己在手机上找不到缴费入口, 只能来线下购买。但在线下的自助缴费机购买时, 机器界面却显示“网络异常”, 这让宋叔叔一时不知该如何解决, 最终只好到人工服务台办理业务。

“十四五”期间我国老年人人口即将突破3亿人, 我们的社会结构正在从轻度老龄化迈入中度老龄化, 如何帮助老年群体学会数字化、用好数字化, 这个问题实实在在地摆在我们面前。

我曾经听说过这样一个场景: 大屏幕的液晶智能电视, 上百个频道, 老人却打不开机顶盒, 也学不会换台。从早到晚, 天天只守着一个频道。我们的父母, 他们年轻的时候日子经营得也是有滋有味。但现在面对智能化的厨具、电视机、洗衣机、手机, 他们在日常生活里反而无所适从。网购、聊天、发红包, 这些东西可能你教过许多遍, 他们都没学会。我们教的人很急躁: 你怎么还没学会。而我们的长辈, 就像自信被摧垮的小学生一样, 越来越畏惧: 人老了, 怎么就没用了。这样扎心的画面, 可能在许多家庭里都上演过。面对踟躇着想追上智能时代的父母, 我们做儿女的首先要握紧他们的手, 要慢慢走。当然, 要让他们的晚年生活得尊严又从容, 整个社会也要释放更多的善意, 扶一扶这些被落下的老人。

为了帮助老年人更好地融入数字化生活, 宁夏各地依托街道、社区等基层组织, 开展了生活缴费、移动支付、预约挂号等技术帮扶, 老年人在日常操作遇到问题时还可以直接到社区向工作人员询问。家住共享社区的王阿姨在参加了社区智能手机培训活动以后, 现在网上缴费、网上购物样样在行, 已经是名副其实的网上冲浪小能手了。

2020年11月, 国务院印发了《切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》的通知。方案围绕着老年人日常生活所涉及的出行、就医、消费等7类常见事项提出了具体举措。

记者注意到, 各地纷纷推出一些“适老化”服务, 助推老年人追赶“智能时代”。吉林省完善了健康码管理, 新增“家人代办”功能; 在地铁等安检处摆放了乘客信息登记台, 不能出示健康码的老人, 可以登记个人信息后, 测温进站乘车。云南省在便利老年人日常交通出行方面, 开通网约车服务; 引导网约车平台公司优化约车软件, 增设适合老年人使用的一键预约叫车功能, 为老年人提供便利, 同时还在做好非急诊全面预约的基础上, 根据老年人就医实际情况, 为老年人提供一定比例的现场号源, 保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口。简化网上办理就医服务流程, 为老年人提供语音指导、人工咨询等功能。一些地方的银行、电信等部门还为有需要的客户赠送大字版本的《送给咱爸妈的手机使用指南》, 教老年人快速学习智能手机的使用方法, 其中包括手机拍照、设置闹钟、连接Wi-Fi、下载软件、微信付款等。

自治区政协委员蒲银生长期关注老年人数字化使用问题, 在他的《别让数字化门槛绊倒了老年人》提案中提出: 要在数字化管理中要全方位考虑到各类人群的适应性。要对老年人群有特殊的人性化管理措施, 推进数字化模块的设计时要科学优化方案。对老同志眼花、手慢、记忆差的情况要提供简化程序选择, 形成数字化过渡周期。

3月23日, 自治区政府办公厅也印发了《切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》, 按照这份方案的要求, “健康码”将不再作为人员通行的唯一凭证, 方案明确到今年年底, 围绕老年人出行、就医、消费、办事等高频事项和服务场景, 宁夏将优化相关服务, 让老年人享受智能化服务更加普遍, 传统服务方式也更加完善。

“老吾老以及人之老”, 在这样一个开放包容的时代, “快”与“慢”并不是对立的, 我们既要迎合智能时代“快节奏”的发展, 又要尊重老年群体的“慢权利”。我们希望社会各方力量都能拿出最大的善意去帮助老年人跨过数字鸿沟, 也期待更多的老年人积极转变心态, 勇于接受和学习新鲜事物, 主动拥抱数字化生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90518>

(来源: 宁夏广电新闻中心)



# 政策法规

## 北京市规划和自然资源委员会关于《北京市无障碍环境建设条例》(征求意见稿)公开征求意见的公告

进一步推进首都无障碍环境建设,根据市人大常委会年度立法计划,市规划自然资源委和市残联开展了《北京市无障碍设施建设和管理条例》(以下简称《条例》)修订工作,形成了《北京市无障碍环境建设条例》(征求意见稿),现将该征求意见稿公开征求意见。

欢迎社会各界在2021年3月31日至4月29日期间,登录首都之窗(<http://www.beijing.gov.cn/>)“政民互动-政策性文件意见征集”栏目、北京市规划和自然资源委员会网站(<http://ghzrzyw.beijing.gov.cn/>)“政民互动-民意征集”栏目、北京市残疾人联合会网站(<http://www.bdpf.org.cn/>)“互动交流-在线调查”栏目,提出宝贵意见建议,或者发送邮件至:gzwzfc@ghzrzyw.beijing.gov.cn或yjs@bdpf.org.cn提出您的宝贵建议。

北京市规划和自然资源委员会、北京市残疾人联合会  
2021年3月31日

附件1:北京市无障碍环境建设条例(征求意见稿)

附件2:《北京市无障碍环境建设条例》(征求意见稿)起草说明

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90496>

(来源:北京市规划和自然资源委员会)

# 养老研究

## 没有这几种思维,就无法积极应对老龄化

2021年全国两会通过《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》(以下简称《规划纲要》),将“实施积极应对人口老龄化国家战略”专列一章,进行部署安排。

党中央将积极应对人口老龄化上升为国家战略,一方面说明了党和国家对老龄问题的高度重视,另一方面说明了我国人口老龄化问题的严峻性、重要性和紧迫性。

因此,积极应对人口老龄化,各地市宜树立起前瞻性、统筹性、创新性及担当性思维。

### 前瞻性思维

《规划纲要》将制定人口长期发展战略与实施积极应对人口老龄化国家战略深度融合在一起,把优化生育政策、实现适度生育水平、健全婴幼儿发展政策、促进人口长期均衡发展作为实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容,引起了各界关注。

众所周知,新中国成立以来,我国人口年龄结构经历了从建国初的年轻化到改革开放时期的成年型、再到现在的老年型的历史性转变。

从2000年初我国进入老龄化社会,已有21年。尽管如此,不少地市在面对老龄化问题时的思维方式还停留在成年型社会。

以住宅的适老性为例:据国务院发展研究中心调查,目前,我国城市住宅电梯拥有率只有20%,老旧小区的电梯拥有率更低。国务院参事、原住建部副部长仇保兴估算,仅对现有400亿平方米旧建筑进行适老化改造,市场规模可达15万亿元。

今天,我们不能一边还着昨天的债,一边再欠着明天的账。老龄化社会是一种全新的社会形态,必须用前瞻性的发展理念看待,关注全人群和全生命周期。

### 统筹性思维

老年人的身心特点决定了养老服务是一个高风险、高敏感的行业,发展和安全必须统筹考虑、两手都抓。

目前,我国的养老服务还存在良莠不齐、服务不规范、安全不到位等问题。不出事还好,一出事老人就和服务机构成了冤家。因此,建议加快建立全国统一的养老服务质量标准、评价体系、信用体系和监管等制度,进一步健全养老服务质量和安全保障长效机制。

其次,老龄事业和老龄产业需要统筹布局。

《规划纲要》明确提出,“推动养老事业和养老产业协同发展,健全基本养老服务体系,发展普惠型养老服务”。经过几代人的接续努力,我国的养老事业得到明显发展,但养老产业还处于起步阶段,特别是服务供给与需求结构严重不匹配。

总的来说,目前我国养老服务需求高端和低端需求少,中端需求多,呈“橄榄型”结构;服务供给却呈现“哑铃型”结构,普通老年人消费得起、质量有保障的中端服务不足。多数人的养老问题处于真空地带,亟待解决。因此,必须统筹发展事业和产业,通过市场竞争机制和规模效应,让养老服务像超市购物一样便捷可及、消费得起。

此外,健康中国建设和积极应对人口老龄化宜统筹推进。

国家“九五”攻关课题研究已提出,在疾病预防工作上每投资1元,就可以节省85元的医疗费和100元的抢救费用。世界银行预测,到2030年,人口老龄化可能使中国慢性病负担增加40%。

大力推进健康产业,积极推进健康老龄化,既是满足老年人健康的需求,更是贯彻落实《规划纲要》关于积极开发老龄人力资源的要求的具体举措。我国在积极老龄化方面已取得初步成绩,但在健康老龄化方面,还亟待加强推进。

### 创新性思维

新冠肺炎疫情让全世界共同面对了一场突如其来且前所未有的健康危险。疫情期间,养老服务机构普遍遭受冲击,收入减少、运营支出增加;社区养老服务几近停滞;不少居家老人成为孤岛。如何获得精准便捷的养老服务,成为各国政府关注的焦点。

究其根本,疫情中暴露出的社会化养老服务供给的缺口,根本原因在于传统养老服务供给方式和手段的滞后,旧有的养老服务模式亟待转型升级。

事实上,我国早就在探索新型养老服务。2015年以来,国家和相关部委先后印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》《智慧健康养老产业发展行动计划(2017—2020年)》等。此次,《规划纲要》又明确提出要“培育智慧养老等新业态”。

显然,智慧养老新业态对干部的创新性思维能力提出了新的挑战。

### 担当性思维

一分部署,九分落实。要把积极应对人口老龄化国家战略落到实处,必须体现在实际行动上。

“十四五”时期是我国积极应对人口老龄化的重要战略机遇期。“十四五”之后,我国老年人口将以年均1100万的态势持续增长到2035年的4.18亿,进入超老龄社会,社会抚养比持续提升,高龄化趋势加速,人口转入负增长。2050年前后,我国老年人口将达到峰值,进入重度高龄化阶段。

从整个时间节点上看,人口老龄化进程的关键时间节点与我国实现社会主义现代化强国的“两步走”发展战略的时间安排高度重合。

2021~2030年将是人口老龄化影响我国经济增长最为显著的时期。如果不在思想上、制度上、物质上尽快做好全方位准备,采取有效干预措施,人口老龄化将可能影响我国经济潜在增长率。人口老龄化成本,即全社会用于供养老年人的养老金、医疗费、照料服务费用和相关福利设施等方面的支出将明显增加。

现在,《规划纲要》的颁布实施,为实施积极应对人口老龄化国家战略做好了顶层设计,为我们抓住战略机遇期提供了契机。各级干部必须从对国家、对民族、对未来负责的战略高度,积极转变思维,未雨绸缪,推进老龄问题治理能力现代化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90501>

(来源:瞭望东方周刊)

# 养老类型

## 北京:大兴乡村老年驿站里的幸福晚年

油饼,鸡蛋,粥……花上五元钱就可以在老年餐厅里吃上一顿暖胃又暖心的早餐;午后的康复治疗室里,足浴、身体按摩的同时还能欣赏一部老电影;傍晚时分的文体活动大厅里,三五人聚齐,跳上一支欢快的舞蹈……如今,咱乡村老年人的晚年生活愈加丰富多彩起来。在魏善庄镇北田各庄村老年驿站里,随着设施的不断完善,服务内容的增多,驿站功能全面提升,村内越来越多的老年人们选择来此度过他们的晚年时光。

2018年,北田各庄村幸福晚年驿站成立,在益民社工组织的支持下,文艺活动、生日宴……全村200余位老年人的晚年生活有了新选择。“之前驿站提供的主要是老年人休闲娱乐的服务,如今,我们又引入了按摩、

理疗等服务项目，填补了老年人身体健康需求的空白。”北田各庄村支部书记赵卫奇说道。

2020年10月，赵卫奇多次组织召开村“两委”班子会议，针对驿站功能提升进行研讨，经过近5个月的改革，驿站“焕然一新”。不仅增加了日间照料、健康指导等服务项目，更是增设了按摩室、理疗室、文娱活动室等场所。“同时，我们还配备了两名专职的工作人员，都是咱们本村的媳妇，也经过了专业的培训，老人们觉得亲切之余，享受服务也放心。无论是环境设施还是服务水平，咱们的老年驿站都有了新面貌。”赵卫奇介绍。

据了解，北田各庄老年驿站通过“1+2”的补贴政策为村里的老年人提供服务，即养老驿站提供有偿服务、“政府补贴+村委会补助”，同时，镇政府通过民政补助资金为驿站配备了按摩椅等医疗设备。

赵卫奇表示，为了让老人们在驿站里舒心、开心，子女们安心放心，下一步老年驿站将详细建立老年人健康档案记录，并计划每周定期由专业理疗师帮助老人进行健康指导，同时招募志愿者，联合专业社工团队为老人提供清洁卫生等的上门服务，并安排中医专家坐诊等便民服务。“我们村60岁以上的老人有200余位，养老对于我们来说是个重要任务，希望通过驿站的不断完善，实现老人足不出村可以享受基本医疗服务，并通过志愿者入户、服务延伸的功能，开展一系列针对性养老服务，让老人有更多样化、多层次的体验，真正实现老有所养，老有所乐。”赵卫奇说。

近年来，魏善庄镇始终坚持落实“七有七性”要求，不断完善养老服务体系，推动养老服务高质量发展，围绕建立了一套完整的互联网+养老服务管理线上平台及线下协调管理机制，组建为老服务新格局，大大提升了老年人的幸福感、尊严感、满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90505>

(来源：北京大兴)

## 浙江：杭州市西湖区多措并举扎实筑牢养老机构安全底线

为持续做好养老服务机构安全生产，坚决防范各类事故的发生，保障养老机构和老年人生命财产安全，西湖区多措并举全面筑牢养老机构安全生产防线。

一是提高认识，明确责任。相关部门和养老机构要进一步提高认识，明确责任，对养老机构安全隐患开展大排查，摸清底数，落细落严各项管理措施。明确养老机构负责人作为安全工作的第一责任人，督促养老机构建立完善应急预案、隐患排查制度，健全消防设施等方面的规章制度，把各项安全管理措施落实到位，责任落实到人，全力筑牢养老机构安全防线。

二是广泛宣传，提升意识。组织养老机构人员观看安全生产宣传教育片，对养老机构职工和老年人进行了耐心的宣教，告知职工和入住老人应注意用电、用气、用火等消防安全，发放安全生产生活宣传手册，制作安全教育板报等。养老机构是人员密集场所，定期组织辖内各养老机构负责人和入住老人参加应急疏散演练，不断提升养老机构负责人应急指挥能力和具体工作人员的应急响应能力及老年人的自救和逃生能力。

三是加大监管，升级技防。继续加大对养老机构的监管力度，指导养老机构建立安全管理机制，健全应急预案，区安委会约谈部分安全隐患突出的养老机构负责人，进一步加强养老机构负责人的主体责任意识，健全安全生产制度，落实值班、防火巡查制度，开展应急演练，认真抓好各项安全工作。加强养老机构智慧安监应用和推广，利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，进一步提升养老机构智慧化技术防控手段升级。

四是全面排查，消除隐患。区安委办不定期对全区养老机构进行安全生产大排查，重点排查场所消防设施完好情况、养老机构主体责任落实情况、疫情防控管理落实情况等。对排查出的安全风险和事故隐患，列出清单，建立台账，精准对策，及时治理，做好安全隐患整改闭环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90537>

(来源：西湖区应急管理局)

## 湖南：养老院服务“打包送上门”

为实现老有所依、老有所养，近年来，长沙县民政局积极探索敬老院转型升级试点，通过引入专业养老服务力量，将敬老院由原先单一的集中供养模式发展为集上门服务、全托服务、日间照料、医养融合等功能为一体的综合性养老服务机构。把养老院服务“打包送上门”，切实提升居民幸福感。

杨军是青山铺镇赛头村村民，十几年前因车祸致使肢体残疾二级，无法外出，是当地的低保户。往年想理个发都得靠80多岁的母亲去村上请人，自去年6月县民政局推出敬老院转型升级试点后，隔三差五就会有护理人员上门，为他助餐、助洁、理发、测量血压，陪他聊天。

截至目前，青山铺镇敬老院已累计提供上门服务次数达14000次，日托服务次数近1000次。其中，低保、精准扶贫、计生特殊、退休村干部、退役军人家庭中失能或半失能对象为免费服务；60岁以上老人采取低收费模式可提供“下单式”上门服务，包括生活照料、医疗保健、家政服务、代办服务等。

全县现有养老机构28家，其中公办敬老院16家。此次试点的敬老院主要为青山铺镇敬老院、黄花镇敬老院、金牛镇双江敬老院等五家公办敬老院。通过探索敬老院转型升级试点，力争形成示范，在全县构建了县、镇（街）、村（社区）15分钟养老服务体系，促进了养老服务健康快速发展。

县民政局相关负责人介绍，今年，县民政局还会对安沙、黄兴、金牛等五家敬老院进行提质转型，争取在“十四五”期间对全县的16家敬老院实现转型升级全覆盖，进一步提高老年人的幸福感和获得感，真正实现老有所养，老有所依，老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=90506>

(来源：星沙时报)

# 养老产业

## 吴玉韶副会长参加美国宾夕法尼亚大学线上专家讲座并发表演讲

4月1日晚，吴玉韶副会长受邀参加美国宾夕法尼亚大学2021年春季学期线上专家系列讲座，并围绕“中国的养老现状”进行了主题演讲。在演讲中，吴玉韶副会长分析了中国人口老龄化的形势以及对经济社会发展的影响；阐述了中国积极应对人口老龄化国家战略的深刻背景、主要内容及重大意义；论述了构建新时代居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系的主要内容、实施路径以及重点举措；介绍了实施积极应对人口老龄化国家战略需要树立的积极老龄化新理念等内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90502>

(来源：中国老龄协会事业部)

## 60岁以上老年人口达2.6亿！健康社区助力应对老龄化

“未来的养老产业应该更多聚焦在社区养老，我国超过60岁的老年人口已达到2.6亿多人，解决好社区养老的配套模式，就可以更好的占到大健康产业的制高点服务百姓健康需求，就是产业未来发展的制胜法宝。”天津市老龄产业协会副会长展恒波表示。

3月23日下午，由京东健康、中国房地产业协会产融发展中心、我淘健康京智康·渠道中心联合发起的全国百家健康社区建设研讨会在北京凯晨世贸中心举行，众多行业专家共同探讨打造产融结合智慧健康社区等相关话题。

国家统计局数据显示，2019年，我国65岁以上老年人达到1.76亿。“十四五”以来，我国老龄化进入急速发展新阶段：老年人口将迎来第二次强劲增长高峰，年均净增长超过1200万，是“十三五”时期的2倍。60岁以上老年人口将突破3亿，占总人口的比重超过20%，进入比较典型的老龄社会。

健康中国公益行组委会常务副主席张吕清表示，老吾老及人之老，失独老人、空巢老人的普遍性反推了社区养老的迫切性，数字科技与互联网的结合未来将是普惠性养老的重要支撑力量，而大力推广产业公益化，让更多爱心人士和志愿者参加，才是健康中国推进的社会责任性体现。

中国房地产业协会养老和大健康专业委员会秘书长姚春苏也谈到，养老一定要夯实社区，以居家为基础，以社区为依托。中国国际经济交流中心战略研究部部长任海平谈到，健康社区建设应该是科学的产品设计和模式构建，通过高科技手段结合高度的市场融合。

我淘健康科技总经理尹进钱表示，未来10-20年，健康社区一定会融入所有人的日常生活中，成为常态化的人居环境配套体系，而数字科技+，互联网+，数据+也将为各大健康的从业企业提供互联互通，共享共赢的支撑体系。我淘健康作为京东健康智能硬件渠道销售合作方，未来将依托京东健康家庭健康终端京智康H8，实现日常咨询、专科问诊、慢病管理、健康监测等全场景覆盖，快速实现远程医生互动问诊、家庭检测健康档案建立、送药上门等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90533>

(来源：腾讯网)

## 田兰宁：共同构建老龄友好、智能创新多元生态

为积极响应国家政策，推动《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》具体落地，发挥中关村科技创新优势，在中关村科技园区管理委员会产业处的支持下，中关村思德智能健康养老产业联盟与中关村产业技术联盟联合会于2021年3月25日以线上线下相结合的方式共同举办中关村产业技术联盟联合护航行动之“消除数字鸿沟，推动智能技术适老化”中关村主题座谈会(一)。中关村思德智能健康养老产业联盟理事长田兰宁博士以“中国老龄化发展现状及趋势”为题发表主旨演讲。

国际医疗福祉大学医疗福祉经营学博士、中关村思德智能健康养老产业联盟理事长、中国社会福利与养老服务协会副会长、思德库(SSIDC)发起人、思德库养老信息化研究院院长田兰宁博士

各位成员单位、各位嘉宾、线上线下的朋友们，大家下午好！首先感谢中关村管委会支持主办这次企业护航活动，联盟在疫情期间对成员单位和中关村的企业进行一系列的培训，来迎接各方面的产业转型。今天我们就老龄社会的大势和转型给大家做一个培训，也是一个交流。

最近老龄话题一直是一个热点，尤其刚开完的两会，社会各界都在关注老龄化的议题。这个议题实际上是一个非常真实的议题，社会发展到现在这个阶段，从整个社会关注点上来看国家的发展历程，从制度创新、技术创新，到了为人服务这样一个阶段。人口老龄化不单单是老年人口增多，而是人口结构发生变化，也就是说过去经济的发展，社会的结构都是以年轻人居多，劳动红利居多这样一个社会人口结构，逐渐地走向了老年人

口居多的老龄化的社会，从年轻社会走向老龄社会的趋势。

首先，从数字来看，可以看到一个从未看到过的现象，在人类历史上没有发生过的现象，尤其是从日本的角度来讲，日本被认为是人类历史的实验室，原因在于它的老龄人口占到了全社会人口的30%以上，1/3的老龄人口占比的老龄化社会在人类历史上没有发生过，这样的社会结构会发生什么样的变化，从制度上，从文化上，从技术上都会有什么不一样的地方呢？这个确实是需要大家思考的问题。

其次，我国老龄化几个特点，首先中国除了是人口众多的国家之外，还是全世界老龄人口最多的国家，是绝对数最大的国家，所以在同加拿大的老师讨论的时候，说中国代表着全世界老龄人口的国家，从这个角度上规模是超大的。其次是我们国家老龄化的进程是超快的，我们仅花了近20年的时间就从一个年轻社会走向了老龄社会。原因有很多方面，包括快速城镇化、生育政策等诸多这样的条件促成了我国是老龄化进程最快的国家。这个快在于什么呢，在于可能我们没有很多准备的时间，从西方的福利国家角度来讲，他们从年轻社会走向老龄社会是经过80年，有的甚至100年这样一个过程，当时说日本是一个老龄化进程最快的国家，现在中国已经超过了日本，快速走向了老龄化，这个速度之快，我们可以定义为是超快的速度。

还有一个情况同大家分享，我们最近在谈论退休时提到是不是要提前把退休的制度做出来，背后也是老龄化的问题，现在无论是社保还是养老金都存在一个问题，就是出现了大规模的人到了退休的时候，但实际上从社会保障制度形成的时候，制度设计没有做好应对这么大的退休人口的准备。我也一直在提倡“第三人生”，是说除了上学工作阶段，到退休之后的30年如何度过的问题，这也是老龄社会一个重要的特征，这个恰恰和信息社会相结合，是一个非常有意思的课题。就是我们从一个工业化社会走向了信息社会，有很多的网络，我们的网络形成之后，又有了这么多人退出了生产制造，走向了第三人生的再定义的阶段，我们的信息社会能够出现一个什么有意思的情形，这也是我们可能会遇到的一个新特征。

大家看到可穿戴技术的出现，因为今天参会的嘉宾都是信息化的公司，除了讲老龄化之外，想给大家展示一个图画，今天的科技出现，我们所做的这些可穿戴的人工智能的研究和产品出现，和这一群第三人生的人群相结合会出现一个什么样的情形，是不是有一个新的人类社会的到来，这个大家都可以畅想。

另外，是社群会发生很大的变化，以前以家庭为单位的社会，慢慢地可能会有一些变化，这里需要提到一个空巢家庭，特别是国家独生子女政策，很快很多家庭将面临空心化。大家可能关注到了一个新闻，就是我们的出生率，今年的出生率非常低，跌破了预期的出生率，从育龄期妇女人口总数来看，可能这个出生率会逐年降低，通过生育政策的变化，去鼓励大家再多生一些孩子，可能不会这么顺利。还有一些新的社会现象，比如说妇女有更多的自我意识，女性的自我意识加强以后不再结婚，这样的情况将造成老龄社会的新的形态的表现。大家可以想一想，很多的社群形成了，在讨论人生生涯的时候，不单单是老龄的问题，养老的问题，是老龄社会的人生生涯的一个巨大的改变，一个社会形态的改变，社群的改变。

小的家庭也越来越多，我们常常说现在是4—2—1，已经走向了更加的离散化。从照护的问题上讲，可能就变成了2个年轻人（一对夫妻）一边有4个老人的话，可能需要赡养8个老人。在宁波乐园颐养院院长告诉我，80多岁的儿子有一个将近100岁的妈妈都在他的养老机构里，很快孙子可能也会出现，孙子也就50多岁，整个社群是有一个很大的变化。这也是我们做科技公司的朋友，你们的产品和设计所需要考虑的社会大趋势的转型。

另外还有一个很大的变化，大家说结伴养老，除了子女可以跟我们养老外，我们具有一同兴趣，同学之间，有相同经历，相同地域的可以结伴养老结伴生活。

我们国家的老龄化和信息是同步共振的，这是和全世界任何一个国家都不一样的局面，这样就带来了新的课题，所以创新是一个非常非常重要的课题，我们谈养老绝对不是谈一个单纯的老年照护的问题，我们谈的是如何创新，如何社会重建的议题，这个议题从联盟的角度上也愿意组织大家来共同地为这个议题持续地进行讨论。确实是这样一个新的议题没有出现过，是一个巨大的创新的领域。

今天的课题就是数字鸿沟的课题，新的数字鸿沟。从疫情期间凸显出来的鸿沟，比如说在最初使用健康二维码的时候，老年人不会扫，扫的比较慢，引起了对老年人有意无意形成的一种歧视，这些现象确实引起了社会的共鸣，引起了国家的重视。所以去年11月份国务院出台的关于消除数字鸿沟的政策，消除数字经济里把老年人排除的现象，引发了各个IT的大企业小企业的共同探索。我们信息技术设计的时候，怎么样从老年人群的角度进行设计，对于老年人群他们所缺失的，他们的需求怎么样通过信息技术很快地给他们递送服务，把我们社会群体之间不同的生活方式和情感表达的隔离，通过数字化进行弥补，我觉得这个是科技公司非常需要探讨的课题。一个是需要创新的领域，一个是社会责任的表现，另外也是你们商业的机遇，所以我想这是我们不断需要通过中关村这样一个科技的高地，把这个议题给大家提出来，大家一起来进行探索。

我们现在谈论老龄社会的问题，局面是一个全局性的，刚才说到了整个社会形态的变化，体现到局部可能是我的社区老年人怎么这么多，我的家里爷爷奶奶老了，爸爸妈妈老了，爷爷奶奶的养老在哪里管，谁来管，怎么管，或者说我的爸爸妈妈现在越来越老了，越来越和我没有办法沟通了，这样一个大的社会的全局的变化，体现出来的是局部的突出的养老的供需矛盾的问题。但是从技术的角度来说，我觉得还是要从一个大社会的经济的角度上来看这个问题，这样提出来的方案可能更加的全面。我们现在谈论的是在一个老龄化社会驱动之下的转型，这个我想是IT公司需要了解的情形。往往可能为自己的产品在忙碌的时候，忽略了这个社会的大转型，这个是必然到来的，它是长期性的，是不可逆的，不会说这个事最好国家解决一下，解决好了就过去了，这个是暂时的，也不仅仅是老年人的问题，也不仅仅是社会保障的问题，这是一个社会的大转型。

所以在这里我们也没有必要悲观，因为这就是一个社会发展的趋势。长寿是社会发展的目标，我们希望这个社会是健康的，我们提出“健康中国”，是希望大家们长寿，人均寿命再提1岁，再提2岁，这是一个社会繁荣的标志，也是社会进步的标志。但是与此同时带来的这些变化，作为技术型公司，应该怎么样迎接或者应对或者拥抱这样的变化。

在2018年就已经提出老龄化的问题，从国家的战略上讲，今年“十四五”又提出来了，大家如果看了“十四五”规划，看到的是国策，积极应对老龄化是国家的国策。随着老龄化程度不断地加深，我们的任务也越来越不一样了。社会转型之下，现在还是基础的建设期，我们常常会说我们需要补的短板很多，从医疗、社会的公共生活，从社区的建设，社会保障的制度上面都是在做基础的建设，很快我们会迎来一个真正的社会的转型，需要进行全面的建设。也就是说，无论你们现在的产品是面对哪一类的人群，很快你们会面对大量的人群出现的局面。

我提这个老龄社会的时候，希望大家一定不要认为这是负面的，不要把老龄社会贴上一个“老”的标签，而应该是去标签化的，这只是一个社会转型的问题，我们面对社会转型有这么多的技术更新，技术快速的推动，这是我们需要做的一件事情。

关于老龄社会的前景，我一直说一句话，一个老龄友好的社会是对人人友好的社会。我们希望建造一个老龄社会的前景是全龄包容的，对老年人友好，残疾人友好，对儿童也是友好的，一个友好的社会是全龄包容的，是多元共享的，是智能创新的老龄社会。我想能不能提出这样一个解决方案或者这样一个中国探索出来，探索出我们对于老龄社会的一个展望或者一个目标，这需要我们从中关村的角度出发。去年我们开这个会的题目是“老龄社会中国探索”，我们就是想探索在智能化平台的基础上，能够创造一个全龄包容的，共享的，友好的一个老龄社会。

当然这里就需要在座的公司，无论是做网络的、做数据的，还是做云的、做物联网、做各种门户的网站以及大数据的公司企业，都需要面对我们的社会组织，像我们这样的社会组织，一起来构建一个生态，才能够使得这个社会运行的更智慧更高效，这里确实是需要一个很好的链接，很好的协同。

另外是资源的共享的问题，开会的时候说有很多空房子，但另一方面老年人床位价格这么高，这里就涉及到一个资源分配优化的问题，有很多闲置的资源，但是怎么样合理分配到老年人的需求上去。另外比如我们的医疗资源也遇到这个问题，医疗资源怎么样能够合理分配，一直在做很多解决方案。同样，医疗资源怎么样介入到老龄问题上去，怎么样能够很好地分配，在什么时候准确地针对性地进行分配，这些都是我们需要通过互联网平台、物联网的平台，形成一个有效的配置。

毫无疑问我们国家的挑战确实是很多，在参会时我曾同日本专家交流，在谈到对我国的老龄化的建议时，他们的回答是“我们真的不知道中国方案会是什么”都是哑口无言。当然，这里有两个意义，一个意义是中国可能提出来的方案，是他们都没有想过的方案；另外就是面对中国这么庞大的人群，和这么一个国家，我们现有的方案是很难能够面对的，我们城乡发展不均衡的问题，社会服务不足的问题，有限的医疗资源或者优质的医疗资源局限性的问题，数字鸿沟的问题，养老金的问题，劳动红利的问题，这些问题都有，这就是这个阶段在转型过程中带来的问题。同样，有挑战就有对策，有对策就有机遇。

国家提出了居家养老适老化，社区适老化，城乡适老化，包括怎么样消除数字鸿沟的问题，我们这些互联网企业怎么样从你的设计的界面怎么样适老化、操作流程的适老化等，这些都会带来了更多新的机遇和课题。

面向全龄的设计，包括我们做老龄健康的评估，怎么样智能快速评估，老年服务的第一步就是评估工作，评估工作的成本降下来，怎么样能够做到这些事，我们培训人才怎么样能够用现有的互联网平台，能够快速低成本地培养出专业人才，这些事这些课题有待于我们去投入研究。

本身老龄社会就是一个生态，我们围绕一个人他的起居住房、购物、娱乐，我们需要政府的引领、公益组织的参与以及社区、服务商、科研机构共同形成这样一个生态。对于企业来说，因为今天在座的都是IT企业，对于IT企业来说有几个责任，一个是创造经济价值的责任，还有社会责任的责任，这两个责任都不能说是哪个更重要。我们现在做的事情不是给别人做，对于企业来说，企业创造经济价值是首要责任，同时我们遵守道德法律和社会贡献的企业社会责任也是非常重要的一环。我呼吁和大家一起，通过我们联盟一起把这个多元的生态建造起来，我们共同努力来推动一个智能创新的老龄社会。

谢谢大家，我的分享就到此。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90538>

(来源：财讯网)

## 国家重点研发计划“主动健康和老龄化科技应对”重点专项课题启动

2021年3月29日，万物吐绿、生机盎然的北京迎来了“主动健康和老龄化科技应对”重点专项—《健康管理综合服务应用示范》课题启动会。

《健康管理综合服务应用示范》项目属于国家重点研发计划重点专项，由南方医科大学南方医院牵头申报。

国家重点研发计划“主动健康和老龄化科技应对”重点专项课题启动

南方医科大学南方医院、中国医学科学院肿瘤医院、中国科学院自动化研究所、浙江医院、中国医科大学附属第一医院、南方医科大学南海医院、化州人民医院、坪山人民医院、神州医疗等课题参与单位出席本次启动会，项目牵头单位南方医科大学南方医院朱宏书记首先致辞。

“主动健康管理符合健康中国2030的战略规划，坚持政府主导、充分调动全社会的积极性，强调个人是健康第一责任人，以信息学和生物组学等新技术为支撑，推行健康生活方式，有效监测和干预健康危险因素，促进形成全民健康的健康管理新模式。

健康中国共建共享，数据必须先行，构建全面互联互通的跨区域、跨平台、先进安全的数据生态是基础，这也是我们课题六的核心，构建跨区域一体化健康管理数据共享平台，是整个项目的重点和难点。”

国家重点研发计划“主动健康和老龄化科技应对”重点专项课题启动

课题负责人马孟春博士对课题六的工作内容和目前的工作进展向与会领导和专家做了汇报。“健康一体化服务跨区域共享云平台，主要是构建主动健康模式下的新型EHR，支持健康风险分层和预警预测模型优化。在每个示范区内搭建健康私有云网络，提供跨区域个性化精准干预与多层次协作健康服务。建立主动健康EHR的数据采集标准，通过数据治理，应用健康数据模型进行数据融合，形成示范区内健康私有云。构建健康风险分层评估及预警预测模型，开发精准健康干预服务应用，在功能社区、生活社区、农村社区分别建立医疗健康一体化服务跨区域共享云平台。协同示范区内多层次用户，提供个性化动态精准健康干预服务，支撑健康管理应用示范与效果评估。”

同时，项目技术人员向与会领导和专家汇报了示范区调研情况、项目门户网站展示。主动健康管理强调以社区为中心，示范先行，积极推广。六个示范区代表也都在启动会上对示范区情况做了详细的说明和积极沟通。

广东化州市人民医院张显院长介绍了化州市河西区的信息化水平比较薄弱，需要解决全市信息化统一和与基层公共卫生系统互联互通的问题；深圳坪山新区代表坪山区人民医院何建华老师表示深圳市直报系统多且不能互联互通，全科诊疗系统智能化不够，使用不便；佛山里水社区的代表南方医科大学南海医院的李肇轶老师介绍已经构建了“全科医学+医共体”的模式，实现HIS系统的互联互通和一键转诊功能；杭州西湖区浙江医院的黄雄昂老师表示社区老年人口基数大，杭州市区人口信息平台已经实现互联互通，以全科医生的签约服务为载体构建了分级诊疗体系，需要建立一个健康风险监测及预警平台；辽宁彰武示范区代表中国医科大学附属第一医院张光伟老师发言：彰武社区信息化水平相对低，优质医疗资源匮乏，对课题的需求主要集中在信息系统建设和多方协同的健康管理机制。

本项目团队汇集南方医院、北京医院、浙江大学、国家CDC慢病中心、腾讯健康、神州医疗等20家高校、科研院所和知名企业，课题六的负责单位神州医疗总裁史文钊表示：“我们将依托国家肿瘤‘一库一网’项目、国家罕见病注册登记系统、心血管信息化研究平台等经验做好课题的平台建设和数据治理工作，充分利用信息技术做好个人健康数据全生命周期管理，以科技助力“被动医疗”转变为“主动健康”，为积极应对人口老龄化提供科技支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90540>

(来源：大众新闻)

# 智慧养老

## 辽宁：“互联网+养老”我市开启智慧养老新模式

为了解决日趋尖锐的养老服务难题，切实提高广大老年人的晚年生活质量，市民政局全面推进社区居家“互联网+养老”服务，在2020年5月成立了智慧养老信息服务中心，搭建了盘锦市智慧养老服务平台。从6月份开始，依托全国居家和社区养老服务改革试点，通过政府补贴方式，连续三年，每年安排300万元资金，重点为全市的1000多名失能、半失能的低保、低保边缘和计划生育特殊困难老年人提供免费和部分免费养老上门服务，同时面向全市老人提供有偿居家养老上门服务。通过“互联网+”整合各类养老资源，将机构服务、社区服务向居家养老服务延伸，当老人有需求时，通过拨打12349养老服务热线或者使用手机登录智慧养老APP，就可以选择7大类200余小项的多样化养老服务项目，中心按照老人的预约需求指派签约服务商和服务人员上门为老人提供服务，同时对服务质量进行监督。

目前我市“互联网+养老”服务平台线上、线下实现互联互通，打造养老“O2O”新模式。服务平台连接社区资源、社会服务供应商、慈善组织和社工机构，为我市60岁以上老人提供所需的生活照料、医疗康复等服务。同时，服务平台实现了政府垂直化管理、机构水平化运营、涉老资源社会化参与的三维管理模式，并与大数据、物联网、移动互联网等技术有效融合，形成了1个市级平台、4个县市区服务站和N种社区居家养老服务项目，三级养老服务网的互联互通。

我市持续扩大智慧养老服务平台在社会中的覆盖面和影响力，市民政局先后深入43家社区（村）开展推广活动，联合盘锦辽油宝石花医院开展现场义诊活动，积极促进我市养老产业持续健康发展。截至3月25日，“互联网+养老”平台整合老人信息累计224373人，服务商累计460家，养老机构累计54家，养老综合体、社区养老服务中心和农村互助队354家，信息资讯发送累计210条，服务项目累计7大类近200小项，平台热线累计呼入896次、呼出22911次，完成补贴居家养老服务工单41774单，为社会老人服务380单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90499>

(来源：盘锦民政)

## 山东：高密市创建市级智慧养老服务中心

3月30日，高密市智慧养老服务中心启动运营。该中心与潍坊市信息平台对接，以点带面推动居家和社区养老服务工作，辐射带动其他街区智慧养老服务中心建设，同步开展六助、心理慰藉、日间照料、康复护理、心理慰藉等多项服务，这种模式在全省领先，在潍坊地区尚属首例。

目前，高密市有60岁以上老年人21.21万，约占全市人口总数23.6%，已进入深度老龄化社会。为破解养老难题，更好地满足老年人需求，健全完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务的养老体系，在到上海、南京等先进养老地区学习经验的基础上，在潍坊市民政局和高密市的支持下，建成高密市智慧养老服务中心。该中心由高密市民政局投资200余万元，从2020年10月开始筹备，历时半年建成，列入高密市2021年确定的26件民生实事之一。

该中心建筑面积1200平方米，通过招投标方式由第三方负责运营，设有“一平台九中心”，一平台即12349智慧养老服务平台；九中心即健康服务中心、养老孵化中心、营养膳食中心、精神慰藉中心、志愿者中心、老年用品展销中心、助浴中心、老年人能力评估中心、日间照料中心。整个中心依托12349智慧养老服务平台，利用云计算、大数据等先进手段，实现了辐射式居家服务、短期托养、日间照料、助餐助浴、文化娱乐、康复护理、保健养生等综合性服务，开启了高密居家社区养老新模式。

下步，高密市民政局将加强对中心的业务指导和日常监管，以点带面推动其他镇街区综合养老服务中心建设，切实满足广大老年人的居家社区机构各项养老服务需求，为高密老年人打造幸福老年生活服务平台，努力把高密打造成为服务本地、承接青岛的康养产业新高地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90536>

(来源：大众日报)

# 养老培训

## 留不住的“年轻养老人”？

从养老服务队伍现状、年轻“养老”人的职业选择以及未来建议等方面反思养老服务行业为何留不住年轻人，以及破局之道。

近期央视专题节目《谁帮我们养老》引发了社会热议。报道指出，面对即将到来的“老龄社会”，未来机构养老护理人员的缺口规模将持续扩大，护理员供给数量与结构性矛盾将日益突出，该报道揭示了养老服务行业发展始终绕不过去的难题：养老服务行业招人难，招专业的年轻人更难。

立足国内，放眼世界，本文将从央视报道入手，结合自身一线年轻养老服务人员的经历，从养老服务队伍现状、年轻“养老”人的职业选择以及未来建议等方面反思养老服务行业为何留不住年轻人，以及破局之道。

### 现实：养老服务队伍缺量，更缺质

#### 1、养老服务队伍缺口规模扩大是行业现状

报道指出，北京市养老护理员每年的流动率大概在40%，各种因素导致年轻人和中年人两支队伍双线告急。其实放眼世界，护理员短缺并非中国的特有现象，即使美国、德国、日本等养老产业发达国家，这个问题也极为突出，无法根治。

在养老行业发达的日本，也一直存在护理员短缺的问题，根据日本介护劳动安定中心2017年的调查数据显示，介护行业自2013年以来已连续四年呈现人手不足的现象。日本厚生劳动省曾在2015年做出预测：2025年日本介护人员缺口将高达38万。

据统计，日本一年的录用率为20.3%，离职率为16.5%。

在具有相对完善的养老护理体系与制度的德国也存在本地护理员短缺的现象，在养老机构很少看到本国人员。

在美国，约有450万人从事一线护理工作，但由于这个行业常年处于低收入低福利的窘境，美国护工领域一直存在大量的用人缺口。

可见，养老服务人员短缺是各国养老产业都面临的问题，是共性问题。

#### 2、谁倾向于从事养老服务工作

报道指出，养老服务队伍有“三低三高”的普遍特征：社会地位低、收入待遇低、学历水平低、流动性高、劳动强度高、平均年龄高。

高强度劳动与低水准薪资，导致养老护理工作在整个人生领域都比较低端，目前主要是40、50的低收入、低学历人群从事，据了解，在北京，养老机构一线护理员绝大多数外地农村人口。从区域范围来看，北京等一线城市的养老护理员大多来自外地农村地区的剩余劳动力。

从世界范围来看，护理员流动趋势与人口流动趋势基本一致，由发展中国家向发达国家流动。在德国，来自发展中国家的外籍人口构成了养老护理员队伍的主力军，他们大多来自波西尼亚、塞尔维亚、波兰地区。

同时，在我们也注意到德国通过寻求与发展中国家合作来解决护理员短缺难题，在我国，有专门出口劳务公司派遣员工到德国做养老护理员，也有学校有赴德养老护理项目。

在日本，政府也开始引进外国护工技能实习生，希望能以此填补国内护工人员的空缺，2019年4月，日本正式实施《外国人才引进法案》，该法案计划自2019年起引进5万-6万名护工人才，引进的对象也是发展中国家的剩余劳动力。

因此，无论从区域还是从世界范围来看，护理人员均由欠发达地区的低收入人群组成。

#### 3、“养老人才结构性短缺问题”将日益严重

当前，养老服务的专业性要求越来越高，需要做家政的，需要管日常起居照料的，需要懂医疗护理的，老人需求趋于精细和复杂，而这些专业化的服务需要专业化队伍来支撑。养老领域需要能将社会工作、医学护理、心理学、营养学等横跨领域融会贯通的应用型人才。

据了解，在北京，养老机构招聘员工都设置有一定的门槛，只有获得有关资格认定才可以上岗。服务人员主要通过两类途径进入机构：一种是通过学校实习进入，他们在学校已经获得资格认定，一种是通过社会招聘进入，他们多是40、50人员，年龄较大，学习能力低，无相关工作经验，对于机构而言培训成本高。

因此，机构更倾向于通过第一种途径招人，事实上，养老机构并不缺人，缺的是年轻化、专业化的人。

据统计，在北京，老年服务与管理等专业的毕业生，在3年之内的行业留存率大约只有30%。养老服务行业留不住年轻人是养老圈共识，可养老机构在面临服务升级的现实困境下，又急需年轻化、专业化服务团队，如何留下年轻人呢？也许我们可以从那些留下来的年轻“养老”人的经历中找答案。

### 分析：留下来的年轻养老从业者

虽说养老领域难留下年轻人，但我们也要看到，在全国各地的养老机构，还有很多像邢雪一样的年轻人，他们从实习期就进入养老行业，一直坚守至今。

对于年轻人而言，从进入养老相关专业开始，便会面临多次“劝退警告”。对此，结合央视报道以及我们身边几位坚持在养老服务领域年轻人的经历，分析年轻人进入养老服务领域要经受的多重考验。

#### 1、“养老服务与管理专业毕业后是做管理吗？”

在央视记者采访的五名学生中，只有一名是自愿选择老年服务与管理专业。据了解，有相当一部分选择“老年服务与管理”专业的学生，在填报志愿时，对该专业并不了解，甚至存在一定的认知偏差。

“当时自己和父母一脑懵，不知道这是干嘛的。”“我一听养老服务管理专业，以为偏管理学。感觉毕业后要去养老机构做什么管理的，什么主管之类的，是跟酒店管理差不多的专业。”这些话说出了很多学生的心声，如果误入该专业的学生在今后的学习、实习中对该专业建立不了认同感，那么毕业后也很难从事养老服务工作。

#### 2、实习期：万事开头难

报道中提到邢雪是鞍山师范学院社会工作专业老年服务与管理方向的毕业生，自2019年由学校推荐来到首开寸草养老机构实习后，便作为一名社工，一直留在那里工作。对于学生而言，选择适合自己实习单位非常重要

要，从某种意义上说，实习是学生职业规划的开始阶段，直接影响毕业后的就业、择业方向。

对于学生而言，真正熟悉专业内容，并不是在书本上，而是在实习中。只有进入实操阶段，才算彻底了解养老护理行业真正的工作内容。在报道中，北京劳动保障职业学院的王婷老师提到“学生在进入养老机构之后，顶岗实习的第一个月，是老师关注的最重要的一个月，第一关是尿尿观，对学生的心理冲击特别大，导致他后期就直接离开这个岗。”

对于实习机构的选择，学生们有相对固定的偏好。据了解，在实习期，学校会为学生提供若干个养老机构去实习，由学生自主选择。大部分学生会更倾向于选择正规，有一定知名度、连锁型，发展比较成熟的、工作更标准化、规范化的养老机构，“这样可以避免一人身兼数职以及很多杂事的干扰，工作环境更好。”

### 3、个人经历以及机构氛围是年轻人留下的拉力

“照顾一位奶奶时一直以为他不会说话，结果照顾了两个月他竟然说了一个字并且点了头。让我觉得我做的一切是有意义的。”

“一线护理工作很累，但是如果能在累的时候感受到工作带来的成就感，那会让人觉得很很有价值。”

养老行业需要情怀，需要爱心、同情心以及与老人进行沟通交流的耐心。一份工作如果可以使人获得成就感，那么他就愿意在其中付出。根据我们了解，愿意在养老服务领域做的年轻人一定对养老工作有强烈认同感，并且他们的这份热爱与年轻时跟爷爷奶奶或姥姥姥爷相处的经历分不开。

年轻人会更喜欢轻松、自由的工作氛围。“这个机构所有人都互帮互助，一团和气，爱惜年轻人，会给很多学习的机会，即使是有挑战性的工作，也让我有勇气去尝试。”

### 4、钱景与前景决定能否坚持长久

对于毕业后面临婚恋的年轻人而言，工资不能仅满足个人基本生活花销，还要达到基本的收支平衡才能计划好自己接下来的生活。在北京，年轻人一个月5000左右的薪资水平不足以支撑年轻人未来的生活需要，这会动摇年轻人继续留在养老机构的信心。

“愿意在养老机构做一线护理员，但是不愿意一直做”以及“愿意从事养老相关领域，但是不愿意做护理”。这些是愿意进入养老服务行业的年轻人最真实的想法，如果没有合理的轮岗机制或者晋升机制，那么年轻人也很难坚持下去。

## 如何吸引年轻人？

### 1、没有钱解决不了的难题

为什么同样是被叫做“阿姨”，养老护理员的收入待遇要比月嫂、家政低得多呢？一线护理人员需要情怀，但是光有情怀是不够的。

专业化的年轻队伍，需要与其能力与付出相匹配的薪资待遇。但是养老机构却很难为员工提供高薪薪资。其实归根结底，员工待遇依赖的是养老机构本身的经营情况，换句话说，企业与员工是相辅相成、共同成长的关系。

只有养老机构改善盈利情况，才能为员工提供具有竞争力的薪资待遇。

此外，为了提高护理员待遇，国家也发布了相关“钱”引入、留人的奖励政策，北京市民政局、北京市财政局近日联合印发的《北京市养老服务人才培养培训实施办法》中提出，对应届毕业生进入养老服务行业的，将分三年发放入职奖励，本科及以上奖励6万元，专科（高职）奖励5万元，中职奖励4万元。

除此之外，对养老护理岗位在职人员，结合其职业技能等级，按照500元至1500元不等的五个档位，直接向本人发放津贴。这在一定程度上可以提高年轻护理员的待遇，吸引年轻人进入养老服务行业。

### 2、为年轻护理员打破发展天花板

据报道，在中国，养老护理专业目前最高的学历是大专，学生想继续深造很难。不管是学术生涯还是职业生涯，对于想从事养老服务领域的年轻人而言，并没有明确的路径可供他们参考，他们面临的是模糊不清的未来。

在日本，日本政府联合养老服务行业的主要团体制定的养老服务员工职业生涯指导计划为在养老服务行业基层工作的“介护福祉士”今后的职业升迁提供了三个前景：

- 1) “组织志向的职业生涯”。在基层工作的员工经过规定课时的研修可以从“介护员”、“社会福祉士”、“现场主管”、“中层干部”等升迁到中心长或养老机构的院长。
- 2) “教育志向的职业生涯”。在基层工作的员工经过技能研修等过程可以成为养老服务行业的教育专家。
- 3) “熟练志向的职业生涯”。这是把基层工作人员培养成行业专家的路径。

因此，相关部分可以给养老服务专业领域的学生提供学业生涯规划以及职业生涯规划，给学生择学、择业提供更加切实的指导与路径，让年轻人更有信心在养老行业深耕。

根据寸草春晖创始人王小龙提到，为了留下年轻人，机构会培养年轻人走向管理岗位。“从他实习期开始，五年当院长，他每上一级，他的收入也在不断的上升。”通过畅通基层护理人员的上升通道，明确其职业前景，来保障年轻人的工资待遇，这是寸草春晖为引进年轻人，拿出的诚意。当然，寸草近几年迅速的规模化扩张确实可以为年轻人提供足够多的管理岗。

引进人才需要拿出最大“诚意”。而我们也注意到在现实条件下，很少企业能提供这样具有吸引力的晋升机制，但是我们认为机构可以先从改善工作环境与工作内容安排入手，完善薪酬体系与绩效奖励机制，加强上下级关怀以及员工的组织参与感与归属感，只有这样，才能提升年轻人的工作能动性、积极性，才能不辜负这群对养老事业抱有极大热情与信心的年轻人。

## 结语：我们要清醒地看到：

- 1、养老护理员短缺是各个国家都无法避免的问题，是养老行业的普遍现象，国内几乎没有出现过因为护理员短缺导致长期无法开业、无法接收老人入住的现象，从机构实际运营维度，护理员短缺也许是一个伪命题。
- 2、随着我国老龄化的推进，对养老服务人员的专业化要求会越来越高，专业化的服务需要专业队伍的支撑，我国养老服务人员结构性短缺会日益严重，需要养老企业未雨绸缪，走到行业前面。
- 3、如何留住养老服务人员，尤其是年轻人，避免结构性短缺，除了加大政策补贴，提高待遇外，改善工作环境、提供良好的发展平台也很关键，而这一切，归根结底都离不开养老机构本身的运营情况以及发展速度。环境是公平的，在这个大环境中，总会涌现优秀的企业，看到困境背后的真正原因，从而用更智慧的方式，解决这个行业痛点，引领行业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=90507>

(来源：界面新闻)

# 老年大学

## 天津：市教委持续推动“手机课堂”进社区，助力老年人跨越“数字鸿沟”

按照国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》文件精神和我市解决老年人运用智能技术困难联席会议要求，市教委积极推动各区老年大学、社区教育机构持续开展“手机课堂”活动，进行老年人智能技术日常应用的教育与培训，发放《市民科技：智慧科技生活》等多媒体教材，提高老年人对智能设备操作能力。加强天津终身学习网、天津老年远程学习网等平台的数字化学习资源建设，丰富远程老年教学内容，开展金融知识进万家等活动，向老年人宣传智能产品和服务应用等金融知识，满足老年人需求。

### 一、充分利用网络平台，发布线上学习资源

天津终身学习网发布“跟我一起玩转手机”、“智能手机操作系统”等智能手机系列视频课程，开设直播公益课程，天津老年远程学习网、西青全民终身学习网等平台都提供丰富的学习资源，为老年人线上自学智能手机提供有力支持。各区社区教育机构通过微信公众号定期发布最新的学习资讯和学习资源，直播教学、微视频学习资源和图文文章相结合，实时陪伴老年人进行数字智能学习。

### 二、各级老年大学，开设线下学习课程

天津市老年人大学早在2013年就开设了学习使用智能手机的课程。目前，学校计算机系已开设手机基础、提高、手机出游、手机摄影、手机短视频等智能手机使用方面的课程6门，共18个班。另外还开设了计算机网络、计算机网银、网购、网付等课程，为老年人学习计算机、智能手机等智能技术提供方便。

天津广播电视大学老年开放大学自2020年起开设“玩转手机与电脑班”课程，使老年人在线下面对面的学习数字智能设备与技术成为可能。课上，教师对老年学员进行手把手的辅导；课后，教师和老年学员通过班级微信群答疑解惑，相互交流，取得了良好的学习效果。通过学习，老年学员们掌握了智能手机的基本操作，以及微信、手机出行、网上支付、网上订餐、网上购物、网上挂号看病、外出旅游等常用操作。

河北区、西青区老年大学充分发挥龙头作用，聚焦招生、防疫宣传、文娱、医疗、出行、消费等老年人日常生活涉及的高频事项、服务场景，在普及智能手机技术应用、远程教育等方面，及时制定落实举措，为老年人融入智能生活提供多途径、多维度、多功能便利化服务。

市社区教育指导中心组织编写了《老年人生活》系列智慧学习丛书，西青区组织编写了《智能手机智慧生活——中老年人手机课堂》一书，围绕便利老年人生活，聚焦老有所需，成为老年人日常生活的“智能助手”。

### 三、持续开展“手机课堂”，智能技术学习送到家门口

2019年7月起，市教委积极贯彻落实天津市“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室《关于开设社区“手机课堂”更好满足老年人智能生活需求的通知》精神，各区社教办、社区学院、老年大学深入社区开设“手机课堂”，积极回应老年人群体关切，推动各区社区教育活动向纵深发展。各街镇社区、老年学校采取多种方式，为老年人用手机搭建平台，采用办班“教”学、上门“送”学、结对“帮”学等多种形式，根据老年人群体的实际情况，在集中培训学习的基础上，对“零基础”的老年人帮助克服学习困难，掌握基本操作技能。根据国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》的要求，各区“手机课堂”活动开展持续。

天津广播电视大学老年开放大学深入推进“终身学习开放课堂”系列公益服务，主动走进养老院和日间照料中心，送智能技术学习到家，为广大老年朋友提供开放便利、灵活多样的老年教育服务，消除老年人学习数字智能技术的心理障碍，进一步激发老年人的学习热情。

西青区、河西区聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，采取线上线下相结合的方式在全区范围推广开展中老年人手机课堂，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。

### 四、召开专题工作会议，推进老年人智能学习

为及时总结各区贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》情况，交流各区积极发展社区老年教育、为群众办实事解难题的经验和做法，2021年3月25日，市教委在老年人大学召开专题工作会议，相关单位做了老年人智能技术日常应用教育与培训情况汇报，市教委继续教育处提出了具体工作要求，各区纷纷表示将持续推进老年人智能技术日常应用教育与培训，开展适合老年人智能学习服务，统一、协调、高效助力全市老年人跨越“数字鸿沟”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90503>

(来源：市教委)

## 福建：厦门各区老年大学皆为省达标

近日，厦门市老年大学工作会议在厦门宾馆召开，总结2020年全市老年大学工作、部署2021年工作，并为各区校颁发了福建省达标老年大学牌匾。厦门市委常委、厦门老年大学校长詹沧洲，市委组织部分副部长、市委老干部局局长、一级巡视员陈秀蕊以及各区委老干部局、各区老年大学相关负责人参加会议。

会上，厦门老年大学常务副校长李龙波作2020年全市老年大学工作总结。据了解，去年面对突如其来的新冠疫情，厦门老年大学积极应对，化危为机，主动作为，推进统筹推进疫情防控、线上教学与校舍扩建等工作，跨入首批福建省高水平示范校行列，线上教学荣获中国老年大学协会颁发的2020年战疫教学荣誉证书，6个区老年大学全部获评福建省达标校荣誉。

詹沧洲在会上传达全市老年教育工作领导小组会议精神，并就做好今年老年大学工作作具体部署。他表示，新的一年要把学校办成高水平有特色的全国一流老年大学，统筹推进疫情防控与教学工作，持续推进线上教学工作；继续加强师资队伍建设和探索合作共建老年教育；发展第二课堂，着力彰显学校办学特色，完善社团管理机制；精心组织庆祝建党100周年系列活动；发挥老同志服务社会的正能量；发展基层老年教育，支持办好区老年大学，推动远程教育向基层延伸，推进全市老年教育高质量发展。（记者晋君通讯员陈玉洁）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90517>

（来源：台海网）

## 健康管理

### 新疆：成立老年疾病质控中心

日前，新疆正式成立老年疾病质量控制中心，成员单位分布在全疆23家医疗机构。

1日，记者从自治区卫生健康委获悉，根据《医疗质量管理办法》和《自治区医疗质量控制中心管理办法（试行）》要求，新疆正式成立老年疾病质量控制中心。目前，成员单位包括自治区人民医院、新疆医科大学第一附属医院、自治区第二附属医院等全疆23家医疗机构，共30名专家。

新疆老年疾病质量控制中心的主要职责是研究制定新疆老年疾病医疗质量管理相关制度、规范、标准和指南，指导各级卫生健康行政部门和各级各类医疗机构开展老年疾病医疗质量与控制工作，收集、分析医疗质量数据，定期发布质控信息和质控报告。

同时，新疆老年疾病质量控制中心还要积极开展老年疾病领域质控研究与学术交流，承担全疆老年疾病质量管理培训，对本专业区域设置规划、布局、基本建设标准、相关技术、设备的应用等工作进行调研和论证，为自治区卫生健康委决策提供依据。

当前，新疆老年疾病质量控制中心挂靠自治区人民医院，将为该质控中心提供开展质控工作所需的办公场所、设备，提供相应经费支持质量控制中心日常工作。每年年初上报年度工作计划，年中年终向新疆卫健委上报半年和年度工作总结，并按要求向国家医疗质量控制组织报送质控信息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90513>

（来源：乌鲁木齐晚报）

## 养老金融

### 福建：帮助老年人跨越“数字鸿沟”——莆田市各大银行打造“适老化”金融服务

#### 智能设备有温度

“原来用自助智能设备办理业务这么方便，只要有人耐心教，我们老年人也是可以学会使用智能设备的，不仅方便办理业务，也让我们觉得追上了社会发展的步伐。”近日，在厦门银行莆田分行用自助智能设备办完业务后，一位老年人高兴地说道。

这位老年人能够学会使用智能设备，离不开厦门银行莆田分行“为老”专门的客户经理的耐心、专业的服务。在老人操作中，经理一遍一遍地讲解，最终帮助他学会了用智能设备办理业务，感受到智慧金融的便利。

厦门银行莆田分行特别注重对老年人自助服务过程的引导，除大堂经理外，网点还专门配备专门的客户经理，在老年人客户有需要的时候，全程为其提供专门的指导。

为了让老年人尽快适应银行智能化转型，我市各大银行的各网点大都配备大堂经理和专门的客户经理，悉心指导有使用意愿的老年客户使用智能设备或自助设备完成自助类业务，全程进行指导，协助老年人快捷便利办好业务的同时，学会使用智能设备。

不仅如此，我市各大银行的各网点还设置无障碍通道、爱心专座，提供老花镜、放大镜、轮椅等，配备小书架、便民药箱等设施，为前来办理业务的老年人提供便利，让越来越科技感的银行网点充满温度。

#### “银发专区”便利化

近日，中国银行推出“银发专区”优惠活动，为老年人在衣食住行等方面提供方便。中国银行在去年6月适时推出手机银行“银发专区”，开启银发用户线上金融新体验。

该行依据银发用户操作习惯和特点升级的界面设计不仅优化了大字版、语音导航功能，还使交互更加简单，功能分区更加清晰。在适老便民服务版块，聚焦老人们的高频事项和服务场景，为老人们提供多种便捷生活服务，包括养老一卡通、生活缴费、医保电子凭证、纪念币预约、话费充值、网点排队功能，免除老人跑腿的辛劳，乐享智能化服务带来的便利。

春节期间中国银行手机银行“银发专区”着眼于惠及老人们的特色饮食、生活购物、旅游出行、居家美化等多个领域，跨界携手多家互联网生活平台——叮咚买菜、来伊份、花加、途牛旅游等，打造多元化、便捷化、生活化的特色惠老商品与服务权益，为银发用户带来切实优惠和便捷生活服务。同时，还设置中银老年大学“金”彩直播，老年人可通过平台学到金融知识等。中行还发挥综合平台金融优势，遴选适老稳健的理财产品，助力银发客群体验普惠金融，畅享银发数字新生活，让银发人群也能享受到数字生活的便捷。

#### 提供精准化服务

近期，莆田农商银行融达支行、涵江支行开展“学雷锋送光明”活动，邀请涵江金冠眼镜专业老师上课，为有需要的40多个中老年人免费配送老花镜。

活动现场，专业配镜师带上眼球模具为中老年人专业讲解老花近视的原理，梳理导致老花眼、近视眼的四大原因，帮助中老年人避开眼睛保护误区。课堂上，讲师还为中老年人科普护眼食谱，现场为中老年人配镜，并为等待中的客户舒缓缓解视觉疲劳。

这是莆田农商银行关注中老老年人群，延伸服务显真情的一个举措。该行在全省首家设置夕阳红主题银行，面向50-80岁的中老年客户群体，为他们提供个性化、定制化、全方位的精准服务。夕阳红主题银行致力于提供老年友好型服务，针对中老年群体的主要特征，在网点硬件设计和布置上都更加注重为老年人提供方便，银行中的会员申请单、宣传海报、传单等均推出了大号字体版本，方便老年人阅读使用。同时，网点还设立了健康养生角，摆放了血压测量仪、按摩椅、急救箱、老花镜等物品，可满足老年客户的需求。夕阳红主题银行还重点打造尊老敬老的文化氛围，注重与中老年客户群体的日常交流和维护，并通过开展书法、绘画、健康讲座等丰富多彩的活动，为他们打造一个交友、展示才艺的平台，帮助其实现自我需求。

#### 金融知识送下乡

连日来，中国邮政集团有限公司仙游县分公司网点营业所组织青年志愿者，前往坂头、土山等村，开展“尊老适老显真情金融知识送下乡”邮爱温暖夕阳惠民活动，向老年人宣传反假币、防范电信网络诈骗和智慧金融等知识，帮老年人融入金融信息时代。

在各个村老协会活动现场，志愿者现场发放金融宣传资料，耐心讲解人民币防伪特征与假币鉴别技巧，宣讲新型电信网络诈骗特征与典型案例，现场演示、手把手教会老年人操作云闪付APP等移动支付使用方法，推广适合老年人使用的手机银行APP大字版格式，让老人群体感受智慧金融便利。

我市各大银行日益普及智能化服务，纷纷延伸服务，莆田工行、兴业银行、农业银行等纷纷开展送金融知识下乡，帮助老年人提升金融素养，防范金融风险，切实解决老年人运用智能技术困难，跨越“数字鸿沟”。针对部分老年客户行动不便又需要到网点办理业务的，部分银行还特事特办，工作人员上门核实，帮助老年人客户办理业务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90526>

（来源：湄洲日报）

## 银保监会今年将支持推出各类金融养老产品，业内建议金融业可发挥各自优势同台竞技

记者今日从业内获悉，银保监会今年将支持机构推出各类养老金融产品、稳步推动税延养老保险试点业务发展等，助力第三支柱养老建设。而在扩大对外开放方面，将进一步完善银行业保险业外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度。

业内专家表示，第三支柱个人养老金建设意义重大，但按照国外市场成熟经验，希望第三支柱个人养老金可以不止“保险版”，建议银行版、基金版、券商版个人养老金制度同台竞技。另外，此次银保监会提到完善负面清单管理制度反映了进一步对外开放的趋势。

### 支持推出各类养老金融产品

保险业在支持养老金方面发挥了重要力量。据银保监会方面统计，截至2020年末，养老金保险保费收入712亿元，积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%；共有23家保险公司参与税延养老保险试点业务，累计实现保费收入4.26亿元，参保人数4.88万人。

中国保险资产管理业协会秘书长曹德云近日也表示，保险资产管理业在深度参与管理第一支柱基本养老金、第二支柱企业年金职业年金。当前养老第三支柱建设面临着难得的历史机遇，保险资产管理机构和养老保险机构有条件、有基础、有优势、有能力、有资源、有经验，继续在第三支柱建设中大有作为。

银保监会方面表示，下一步将从三方面做好第三支柱养老保险建设工作。一是稳妥有序推进养老金金融试点，支持相关机构创新开发并推出各类养老金融产品。二是发挥商业养老保险在第三支柱建设中的作用，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，并探索开发适合新业态从业者和灵活就业人员需求的补充养老保险产品。三是配合相关部门开展第三支柱相关制度建设，稳步推动税延养老保险试点业务发展。

对于第三支柱建设，武汉科技大学金融证券研究所所长董登新表示，第三支柱个人养老金建设意义重大，其具有极强的市场属性，私有化属性和家庭理财的性质。与普通金融产品相比，个人养老金有两个鲜明特征，一是明确的法定税收优惠待遇。二是由于其有终身积累、封闭积累、长期积累的特点，它提取是有条件的。税收优惠和提取规定是构成个人养老金最重要的要素。

“引导家庭理财从短炒赚快钱逐步转向长期投资和长期积累是发展第三支柱个人养老金所需要的市场环境。另外作为第三支柱个人养老金产品的研发，希望能够有多元丰富的产品供应。2018年推出试点的个人养老金制度，属于开放版的个人养老金制度。按照国外成熟市场经验，还可以有基金版、银行版、券商版的个人养老金制度，让它们同台竞技，发挥各自理财优势。”董登新表示。

### 扩大开放，完善负面清单管理制度

银保监会方面表示，将推进新发展格局下银行业保险业高水平对外开放，进一步完善银行业保险业外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度，优化监管规则，改善营商环境，积极支持在华外资银行保险机构发展。增强开放监管能力，防范金融风险。

财联社记者注意到，继《中华人民共和国外资保险企业管理条例》修订完成后，《中华人民共和国外资保险企业管理条例实施细则》也在不久前完成了修订。对此北京工商大学王绪瑾教授表示，总的来说中国保险业已经全面开放。这次提到的负面清单管理制度，从监管的角度来讲，反映了进一步开放的趋势。

“负面清单管理制就是关于不得做什么的问题，只要没有禁止限制就可以做。因为法律有两个基本标准，一个是法无禁止即可为。另一个是法无授权即禁止，所以负面清单当然是一个。”王绪瑾表示。

谈及负面清单管理制度的必要性时，王绪瑾表示，“负面清单还是需要完善的，比如说涉及到国家安全的问题，国际经验来看，美国也有涉及国家安全问题的负面清单。所以涉及到国家安全问题的当然需要禁止。”

财联社记者注意到，不久前的3月初，银保监会主席郭树清就谈及外资开放是否会对中国金融市场造成干扰和破坏时表示，“根据现在掌握的情况，外资机构在中国的经营总体上还是严格按照中国法律来办事的，无论是总资产还是贷款和存款，绝对额都是上升的，占比是下降的。全部的外资银行在中国今年占比只有1%左右，对中国的市场竞争是非常有限的。保险公司要多一些，6%左右，影响也是有限的，所以我们继续鼓励外资金融机构进入中国共同发展。”

据银保监会方面统计，2018年以来宣布了三轮共计34条对外开放新措施，涉及取消或放宽外资持股比例限制、放宽外资机构和业务准入条件、扩大外资机构业务范围、优化外资机构监管规则和简化行政许可流程等。截至2020年末，境外保险机构在华共设立了66家外资保险机构、117家代表处和17家保险专业中介机构，外资保险公司总资产1.71万亿元。同时，2018年以来，外资保险法人机构增加了10家，外资保险省级分公司增加了74家。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90494>

(来源：财联社)

## 纸质存折存单，这些老年人熟悉的银行保险服务要保留

银保监会官网3月30日消息，为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融业信息化发展成果，银保监会办公厅发布了关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知。通知要求，各银行保险机构要保留和改进人工服务，要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡。

### 保留和改进传统金融服务方式

通知要求，优化网点布局。各银行保险机构要积极融入老年友好型社会建设，发展服务老年人的特色网点。要加强金融服务下沉，进一步完善基础金融服务，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。

完善柜面服务。各银行保险机构要进一步丰富服务项目，优化业务流程，简化办事手续，切实提高无障碍服务水平。根据实际情况，在营业网点内适当增加爱心座椅、老花镜等设施配置，方便老年人办理业务。有条件的银行保险机构可根据老年人数量和业务需要，在城乡结合部或偏远农村地区，部署可移动智能柜台、设置流动服务点或派出服务流动车等方式为老年人办理日常业务。

尊重老年人使用习惯。商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

完善应急保障措施。针对社保卡激活、社保资金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理业务，各银行保险机构要采取有效措施，灵活安排人力，减少等待时间，方便老年人办理。

### 提升网络消费便利化水平

通知明确，优化使用流程。各银行保险机构要根据老年人的使用习惯，在用户注册、银行卡绑定和支付流程等环节，在保证严格认证身份并明确老年人办理意愿的基础上改进验证方式，提升老年人使用体验。

打造适老手机银行APP。各商业银行要开发手机银行APP的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。探索开发“一键求助”功能，对老年人在操作过程中遇到问题的，快速介入提供引导帮助，及时解决问题。

丰富适老产品和服务。各商业银行要进一步创新网络消费相关金融产品和服务方式，研发符合老年人需求和风险承受能力的网络消费金融产品及服务。

### 保障信息安全

通知要求，在网络安全政策方面，各银行保险机构应落实主体责任，建立完善网络安全相关政策和保障机制。规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等政策，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，切实增强老年人使用智能技术的安全保障。

在网络安全治理方面，各银行保险机构应通过安全测试、现场检查、漏洞通报和问题处置，持续加强技术监测和监督检查，切实保障老年人信息安全。

银保监会表示，各银行保险机构要高度重视解决老年人运用智能技术困难工作。一是迅速排查实际情况，明确涉及老年人运用智能技术的高频服务场景和具体困难。二是抓紧制定解决措施，明确目标成效、时间进度和责任分工，力求措施精准、可操作、行之有效、可评估。三是精心组织实施，密切跟踪分析有关措施进展及成效，加强指导督促，确保做实做细。四是加强宣传交流，营造安全放心的智能技术应用场景，让老年人能用、会用、敢用、想用。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90493>

(来源：人民网)

## 工行重庆市分行：提升数字金融“适老化”程度让老年人用得更好

在科技不断创新、互联网应用加速普及、金融与科技日渐融合的当下，如何提升数字金融“适老化”程度？中国工商银行重庆市分行（以下简称“工行重庆市分行”）从硬件上优化升级、软件上深化服务两方面着手，帮助更多老年人跨越“数字鸿沟”，让他们也能体验到智能化金融为生活带来的安全、便捷。

### 硬件——优化升级

#### 工行手机银行“幸福生活版”适老亲老

提升数字金融“适老化”程度，工行早在两年前就开始了积极行动。

2019年7月，作为移动金融服务领跑者的工行，根据老年客群的核心金融需求与“不会用、不敢用”智能服务等难题，专门优化了手机银行功能，推出手机银行“幸福生活版”。

工行手机银行对55岁以上老人自动切换至“幸福生活版”。该版本集合生物识别、语音交互、大数据、智能分析、智能风控等先进科技，设计研发适老亲老的业务流程，并对页面字号大小、语音双向交互等进行了适合老人使用习惯的优化升级。此举有效的降低了老人获得移动金融服务的门槛。

同时，该版本创新性的将亲情关系引入金融服务之中，设立亲情账户，支持子女通过亲情账户等功能协助父母进行操作，并推出“一键求助”功能，方便老年人在使用过程中随时截图向子女咨询，借助亲情账户打造家庭线上金融服务。而根据老年人投资理财需求推出的专属存款等特色金融产品，则通过扩展服务场景满足老年人消费、出行、医疗等多元化需求。

工行重庆市分行相关负责人表示，自手机银行“幸福生活版”上线以来，已经为超过数百万的重庆老人提供了便捷高效、安全贴心的线上金融服务，极大的提高银发族获得移动金融服务的可得性和易用性。

“在为老人填平‘数字鸿沟’的同时，手机银行‘幸福生活版’新增的安全向导功能，引导老年客户主动使用账户安全锁、转账汇款预警等智能风控服务，有效防范电信诈骗等风险，帮助老年客户避免‘数字陷阱’。”该行负责人强调。

### 软件——深化服务

#### 线下回应及时到为老人安心

“日常接触中，我们发现并不是所有老人都愿意或者会使用手机银行，他们更愿意到营业网点办理业务或寻求帮助。”工行重庆市分行相关负责人表示：“因此，在线下对老年客户使用智能化金融工具提供协助，非常必要，也很重要。”

不久前，一位白发苍苍的老人颤巍巍地来到工行重庆三峡广场支行，着急的用外地方言说要改密码。原来他在不知情的情况下，用陌生人手机输入了自己的网银账号和密码。担心账户资金被盗，他想修改手机银行的登录密码，却又不知如何操作，只好赶来银行求助。

大堂值班经理耐心地指导老人在手机银行上操作，又陪同老人在智能机上修改了取款密码，老人这才放心了。

在工行重庆市分行制定的《营业网点老年客户服务十条措施》中要求，员工“可加大对智能机具的宣传引导，对于习惯使用和愿意尝试使用智能设备的老年客户要做好业务指导和帮助”，“对于自助设备使用不熟练

的老年客户，要有耐心，必要时全程指导”。

在工行重庆市分行辖内各网点，员工们几乎都遇到过老年人使用智能机具难或不会使用手机银行等情形。每当这个时候，该行员工们总是带着微笑和耐心，在第一时间热情帮助、积极回应。

“老人们也是时代的创造者，我们理应发挥国有大行的硬核实力，带着他们跟上时代发展的步伐，享受先进技术带来的‘数字红利’，助力共建共治共享社会治理格局。”工行重庆市分行相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90535>

(来源：人民网)

## 社会保障

### 北京：发布城乡居民基本养老保险缴费标准

3月30日，北京市人力资源和社会保障局发布2021年城乡居民基本养老保险缴费标准，今年最低缴费标准与去年相同，最低缴费标准为年缴费1000元，最高为年缴费9000元。缴费期限为今年4月1日起，一直延续至今年12月10日，在此期间，符合条件的参保人员均可办理参保、缴费手续。

据了解，北京市今年城乡居民基本养老保险缴费标准中，对选择最低缴费至2000元以下（不含2000元，以下类同）标准的，每人每年补贴60元；选择2000元至4000元以下标准的，每人每年补贴90元；选择4000元至6000元以下标准的，每人每年补贴120元；选择6000元至最高缴费标准的，每人每年补贴150元。

据悉，截至2020年12月底，北京市城乡居民基本养老保险的参保人数为200.41万人。目前享受待遇的有92.59万人，其中享受城乡居民基本养老保险待遇的有58.81万人，人均每月领取养老金902元；享受福利养老金的为33.78万人，人均每月领取养老金745元，北京市已基本实现城乡居民“人人老有所养”的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90510>

(来源：工人日报)

## 国际交流

### 70岁退休时代来临？老龄化最严重的日本又要提高退休年龄了

何时退休？在日本这是个需要不断琢磨的问题。

4月1日起，日本政府正式实施《改正高龄者雇佣安定法》。这意味着日本社会将正式进入70岁退休的时代。虽然目前这部法律尚不具有强制效应，但鉴于此前日本退休制度的改革进程，日媒普遍认为，在日本，70岁退休的义务化，只是时间问题。

“这是预料之中的事。”全国日本经济学会副会长、上海对外经贸大学日本经济中心主任陈子雷接受第一财经记者采访时表示，“说明日本当前的老龄化、劳动力不足情况非常严重。”

据日媒报道，该法律一并还捆绑了六项法律，包括《老年人就业稳定法》、《就业保险法》和《劳动者事故赔偿法》等，旨在鼓励企业和员工将退休年龄延迟，“这是政府在为真正的70岁退休做准备，会有更多企业加入到这一改革的探索中。”

陈子雷认为，当前需要关注的是日本政府的相关配套措施能否跟上，比如养老金的支付等，能否给那些想发挥余热老年人最终创造一个稳定的就业环境，“这对于面临老龄化的中国来说，值得密切关注。”

#### 打造“终身不退休”社会？

《改正高龄者雇佣安定法》于2020年3月于日本国会正式表决通过。该法案最核心的内容便是，把企业员工的退休年龄从此前的65岁提高到了70岁。也就是说，从2021年4月1日起，那些年满65岁的日本企业员工可以自愿选择到其他公司再干5年，也可以选择继续被原来的公司返聘，直至70岁后退休。

2012年在修订退休制度后，日本企业有3种退休方案选择，第1种是把退休的年龄直接延迟到65岁；第2种是建立返聘制度，要保障有意愿的那些员工能够一直工作到65岁；第3种是把退休制度给废除。目前，大部分日本企业都选择了第2种相对温和且具有弹性的方案。

不过，由于法案在现阶段还不具强制性，这也就意味着企业可以不遵守这个法律的规定，不一定非要为65岁以上的员工提供就业岗位。而选择不遵守上述规定的企业或者个人目前也不会受罚。

众所周知，日本在上世纪70年代首先迈入老龄化社会。回溯历史，日本社会几乎每隔10~20年就把退休年龄延长5年。比如在此次决定前，65岁退休义务化始于2006年4月，直至2013年才全面普及；60岁退休义务化开始于1986年，直到1998年开始全面义务化。

面对不断被推迟的退休年龄，何时才是尽头？或许日本首相安倍晋三的表态能提供些许答案。2017年时安倍政府成立了名为“人生百年时代构想促进室”的部门，积极探讨如何为即将到来的“超高龄时代”做好准备。该部门还会定期召开“人生百年构想”会议，邀请那些退休后凭借自己的兴趣不断学习、活跃在各行各业的老人们分享自己的经验。当时，他在规划2018~2021年执政方针中，就有一项被喻为“终身不退休”的大规模社保制度改革计划。根据该计划，在3年时间内，安倍政府将以终身不退休、终身活跃的社会为前提，推进医疗和养老金等社会保障制度改革。

日本生命保险公司(NipponLifeInsuranceCo)曾经进行的一份民调显示，64%的受访者表示，基于财务压力，希望退休后能继续工作。其中38.7%的受访者希望维持现有的工作，25.3%的受访者希望能在退休后换一份工作。在退休后继续愿意工作的群体中，40%的受访者希望能在65~69岁间继续工作，11.7%的受访者希望能工作至75岁以后。

#### 加速失衡的人口结构

不难理解，老年人口的逐年递增是日本社会不断延长退休年龄的最直接动因。日本总务省在去年敬老节(9月21日)公布的数据显示，日本境内65岁以上老年人数及其在总人口中的占比，均创历史新高。截至2020年9月15日，日本65岁以上老年人约有3617万人，比去年增加30万人；65岁以上老年人在总人口中所占比例高达28.7%，比去年同期上升0.3个百分点，在全球高层榜首。

其中，在65岁以上老年人中，男性约为1573万人，女性约为2044万人，女性人数明显高于男性。从年龄层来看，80岁以上老人有1160万，90岁以上老人有244万，100岁以上老人有8万。

日本国立社会保障人口问题研究所(IPSS)的模型预计，如果日本65岁以上老年人口增幅按此速度继续上升的话，到2040年，65岁以上老年人在总人口中所占比例将会从目前的28.7%提升至35.3%。

而在日本人口结构天平的另一端，2020年日本出生人口再创新低。日本厚生劳动省公布的数据显示，日本2020年的出生人口约为84.8万人，与2019年相比减少约1.7万人，降至1899年有该项统计以来的历史最低。

日本国立社会保障人口问题研究所曾在2017年发表的人口预测中提出，日本每年新生人口数将在2020年跌破90万，2023年达到84万左右。但就目前情况来看，日本的少子化提前“达标”。而且，受疫情冲击，日媒预计，2021年日本出生人口将跌破80万。

陈子雷认为，修改这部法案的直接动因是日本少子化、老龄化问题越来越严重，而这终将触发社会性的劳动力危机。“在日本出现经济负增长的情况下，就业率依旧相对于其他发达国家依旧处于高位，说明日本社会的劳动力供给不足。”他说道，“一旦经济彻底复苏，马上就会面临劳动力短缺的问题。因此，日本政府需要尽快解决劳动力缺口问题。”

#### 更需关注高龄就业者福利

其实，早在上述法律修改前，就有日本企业自发地延长员工的退休年龄，鼓励员工在65岁后继续为企业发光发热。

比如，去年7月底，日本最大和历史最悠久的家电零售集团之一野岛公司(Nojima)已率先宣布，将雇员的退休年龄从65岁上调到80岁。根据这一“激进”的退休改革政策，到65岁的法定退休年龄后，如果公司对员工健康状况和业务能力认可，将会再次雇用该名员工，雇佣合同每年一签，工作年龄的上限可达80岁。这也是迄今为止，日本企业在鼓励延迟退休方面最大的动作。

陈子雷预计，此次并非所有企业都会延长退休年龄，“对于一些招录比较困难的企业，或者过了现有的法律限定年龄，但从业务经验、技术、身体各方面来看，依旧能胜任现有岗位的劳动力来说，企业肯定希望有效地利用现有的人力资源。”他说道，“而那些强调体力劳动的岗位，可能就不适合。因此，铺开的广度及范围还有待观察。”此外，随着员工年龄增长，由于体力和精力的减弱，对企业的贡献度参差不齐，需要企业提早对员工的能力和贡献度进行量化，这显然只有部分大企业可做到。

虽然已有企业率先尝试，但陈子雷也表示，后续更需关注高龄就业人员的就业环境是否有保障、老年群体与年轻群体的福利待遇会不会相差很多，“从今后来看，一旦措施不到位，都会带来问题。”

据日媒报道，当前由于大多数企业实施返聘制，很多老员工60岁以后成为临时工，合同每年一签，不仅随时面临可能被企业辞退的风险，同时返聘后的收入较60岁以前减少。再加上日本政府在公共养老金发放方面采取“早领少，晚领多”的政策，因此，并非所有高龄就业者的福利都能得到很好的保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=90500>

(来源：第一财经)

## 政府购买服务

### 江西：关于赣榆区民政局购买居家养老服务项目一标段公告

赣榆区公共资源交易中心受连云港市赣榆区民政局委托，就赣榆区民政局购买居家养老服务项目一标段进行公开招标采购，现欢迎符合相关条件的供应商参加投标。

一、项目名称及项目编号

1.项目名称：赣榆区民政局购买居家养老服务项目一标段



2.项目编号: GZC2020G140

## 二、项目预算

总预算金额: 562万元,其中一标段预算310.124万元, 投标报价超过预算金额的投标无效。

## 三、采购需求

赣榆区民政局购买居家养老服务项目,是根据省、市关于居家养老服务的建设要求,为我区老年人提供居家养老服务,以政府购买服务的方式将线上服务、线下服务及服务站点运营打包委托给中标服务商运营。

1、本项目服务期为一年。

2、本项目分为2个服务区域。班庄、城西、沙河、青口、墩尚、城头、宋庄为A区域,即一标段服务区域,共计服务对象7217人。

投标人可以同时投两个标段,但同一投标人只能中标一个标段。按照标段先后顺序进行评审,同一投标人只能中标一个标段,已被推荐为前一标段的中标候选人,不得再被推荐为其他标段的中标候选人。

中标人需各自负责其服务区域内的1个采购人指定服务站点的运营管理。

3、为户籍在赣榆区辖区内的常住老人提供居家养老服务,政府购买服务对象约13000人,其中一标段7217人。具体服务对象有:

(1) 低保家庭中60周岁以上全护理老人、70周岁以上半护理老人和80周岁以上老人;

(2) 分散供养的半护理特困老人;

(3) 60周岁以上无子女或子女残疾的市级以上劳动模范和重点优抚对象中的三属(烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属)中不能自理的老人;

(4) 非低保家庭中80周岁以上因大病致贫老人;

(5) 独生子女家庭中独生子女重残或死亡且生活不能自理的老人;

(6) 80周岁以上收入在低保标准2倍以内的空巢、独居老人。

(7) 80周岁以上非特殊困难家庭老人自愿购买养老服务的政府给予50%的补贴(每人每月最高不超过30元);(若前六类老人数达到购买服务人数的,则本项暂不列入购买服务范围)

政府购买服务对象根据民政部门审批确定的正式名单为准,如中标后采购人提供的名单无法全部核实并提供服务(原因包括:老人不愿接受服务、因搬迁或在子女处生活的原因无法根据名单找到老人、老人已离世名单未更新等),采购人可根据相应政策及实际运营情况对购买服务对象进行增补,增补后的每人服务金额不高于本项目的预算单价。居家养老政府购买服务对象的标准,以及其享受的服务时间,可根据相应政策的调整而做出相应调整。(详见招标文件)

对项目采购需求部分的询问、质疑请与采购人联系,由采购人负责答复。

## 四、投标人的资格要求

(一) 符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件,并提供下列材料;

1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件,自然人的身份证明(法定代表人参加投标提供本人身份证,如是授权代表须持本人身份证及法人授权委托书)。

2、2020年度经审计的财务状况报告(2021年新成立的企业只需提供投标截止时间前最近1个月财务报表);依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料(提供投标截止时间前6个月内任一个月);

3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;(见格式)

4、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;(见格式)

5、具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料;

6、本项目不接受联合体投标。

(二) 其他资格要求:无。

(三) 响应文件递交截止前被信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn),列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人,拒绝其参与政府采购活动。采购人通过“信用中国”网站、中国政府采购网,对供应商信用记录情况进行查询,查询结果页面打印留存。

## 五、招标文件获取

1、本项目采用电子招标投标,请供应商严格按照招标文件的规定编制、提交投标文件,否则所造成的一切不利后果由供应商自行承担。

2、供应商进入“连云港市公共资源电子交易系统”,完成注册、CA办理、激活、诚信库信息完善等流程,选择需要获取的文件,信息录入后下载附件即可参加该项目采购活动。其他途径获取的招标文件无效,投标时投标文件将拒收,由此造成的不利后果由供应商自行承担。系统操作流程详见连云港市政府采购交易平台-下载中心-供应商操作手册[网]。

系统操作咨询:400-998-0000;0518-85861319。

特别说明:依法获取采购文件的供应商,不能参加本项目采购活动的,应当在递交投标文件截止前,通过连云港市公共资源电子交易系统“放弃投标”模块,提交放弃说明(流程详见下载中心-供应商操作手册[网])。对于未参加本项目采购活动,也未在递交投标文件截止前提交放弃说明的供应商,将按照《江苏省政府采购信用管理暂行办法》等有关文件规定,视为一般失信行为,给予信用评价扣分。

## 3、采购文件下载

地点:连云港市政府采购交易平台

(http://218.92.36.85:8186/PSPBidder)

4、采购文件售价:无

5、采购文件发布时间:2021年4月1日起

6、采购文件下载截止时间:2021年4月9日止

## 六、公告期限

招标公告起始时间:2021年4月1日

招标公告截止时间:2021年4月9日

## 七、投标文件截止时间:

(一) 投标文件接收截止时间及地点

1、投标文件接收截止时间:2021年4月22日9时00分(北京时间,下同)

??? 电子投标文件上传地址: http://218.92.36.85:8186/PSPBidder/memberLogin

(二) 开标时间及地点

1、开标时间:2021年4月22日9时00分

2、开标地点:赣榆区公共资源交易中心101室

投标人必须携带用于生成、加密和上传电子投标文件的CA数字证书参加开标,同时提交投标文件备份U盘一份。投标文件备份应当是与上传的投标文件一致且未加密的电子投标文件。投标文件备份作为所上传电子投标文件解密失败的补救方案,如投标人未递交投标文件备份,所产生的一切后果由投标人自行承担。U盘请张贴标签纸(或装入信封)写明标段名称与投标人名称。

## 八、投标保证金

根据苏财购〔2020〕52号规定,本项目不收取投标保证金。

## 九、采购项目联系人及联系方式:

1、公共资源交易中心联系人及联系方式

联系人:王工刘工

联系方式:0518-86267070

联系地址:赣榆区黄海东路299号区政府东附楼2楼208室

邮编:222100

2、采购单位联系人及联系方式

联系人:赣榆区民政局张科

联系方式:0518-80629981

联系地址:赣榆区黄海路

## 十、其他应说明事项:

有关本项目招标事务的补充公告,请及时关注本网站发布的信息。

## 十一、疫情防控期特别提醒

1.原则上各投标人只允许委派一人参加现场交易活动。

2.因赣榆区政府办公大楼统一管理,区公共资源交易中心东门锁闭中。参加现场交易人员一律从赣榆区政府大门南、北门进出,并自觉佩戴口罩,接受体温检测及登记管理。

3.有疫情接触史、处于隔离观察期,或有发热、咳嗽、乏力等异常症状人员需主动回避参加现场交易活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90522>

(来源:中国政府采购网)

# 福建：晋江市民政局2021-2022年度居家养老上门服务项目服务类采购项目招标公告

## 项目概况

受晋江市民政局委托，晋江市正诚招标代理有限公司对[350582]JJZC[GK]2021005、晋江市民政局2021-2022年度居家养老上门服务项目服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

晋江市民政局2021-2022年度居家养老上门服务项目服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-04-2309:30（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：[350582]JJZC[GK]2021005

项目名称：晋江市民政局2021-2022年度居家养老上门服务项目服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：11000000元

包1：

合同包预算金额：11000000元

投标保证金：110000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术要求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)	
1-1	C190299-其他社会服务	居家养老上门服务	2(年)		否	提供居家养老线上服务和线下实体服务（具体详见招标文件）	11000000

合同履行期限：贰年

本合同包：不接受联合体投标

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

## 三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：

(1) 投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。(2) 查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

## 四、获取招标文件

时间：2021-04-0118:14至2021-04-1623:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

## 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-04-2309:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

晋江市公共资源交易中心

## 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 七、其他补充事宜

按照招标文件及双方签订合同为准

## 八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：晋江市民政局

地址：福建省晋江市罗山街道福达路

联系方式：059585689394

### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：晋江市正诚招标代理有限公司

地址：泉州市晋江市晋江市文景路文雅苑10栋9层

联系方式：059588077193

### 3.项目联系方式

项目联系人：汪女士

电话：059588077193

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：晋江市正诚招标代理有限公司

晋江市正诚招标代理有限公司

2021-04-01

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90523>

（来源：中国政府采购网）

# 广东：深圳市规划和自然资源局坪山管理局坪山区养老设施专项规划及开发设计指引研究公开招标公告

## 项目概况

坪山区养老设施专项规划及开发设计指引研究招标项目的潜在投标人应在深圳市福田区泰然九路金润大厦7层E单元获取招标文件，并于2021年04月16日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：0832-SFCX21FSC044

项目名称：坪山区养老设施专项规划及开发设计指引研究

预算金额：85.0000000万元（人民币）

采购需求:

坪山区养老设施专项规划及开发设计指引研究1项

合同履行期限: 按招标文件要求。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

本项目非专门向中小企业采购

3.本项目的特定资格要求: 1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件(提供声明函)。2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目非专门向中小企业采购。3.中华人民共和国境内注册且具有独立法人资格。4.投标截止时间前,未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。采购代理机构通过信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、深圳市政府采购监督管理局(http://www.zfcg.sz.gov.cn)、渠道查询相关主体信用记录,相关证据与采购文件一并保存。5.具有深圳政府采购注册供应商资格(供应商注册网址: http://www.cgzx.sz.gov.cn。以深圳市政府采购网查询供应商资格状态显示“有效”的为准;由采购代理机构对注册供应商资格进行查询,投标文件无需提供证明材料)。6.本项目不允许转包分包。7.投标人必须签署《政府采购投标及履约承诺函》。8.本项目的特定资格要求: 具备城乡规划编制甲级资质证书(因国家机构改革之故,城乡规划编制资质暂停审查审批,凡城乡规划编制甲级资质有效期在2018年12月29日以后的皆视为有效,提供资质证书复印件并加盖投标人公章);

三、获取招标文件

时间: 2021年04月02日至2021年04月12日,每天上午9:00至11:00,下午14:00至17:00。(北京时间,法定节假日除外)

地点: 深圳市福田区泰然九路金润大厦7层E单元

方式: 现场购买或网购

售价: ¥ 500.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年04月16日14点30分(北京时间)

开标时间: 2021年04月16日14点30分(北京时间)

地点: 深圳市福田区泰然九路金润大厦7层E单元三方诚信招标有限公司开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 深圳市规划和自然资源局坪山管理局

地址: 深圳市坪山区龙坪路6号

联系方式: 肖工0755-28297931

2.采购代理机构信息

名称: 三方诚信招标有限公司

地址: 深圳市福田区泰然九路金润大厦7层E单元

联系方式: 陈工0755-82800088-835

3.项目联系方式

项目联系人: 陈工

电话: 0755-82800088-835

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90524>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**